

Senin Selasa Rabu Kamis Jumat Sabtu Minggu

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul Ags Sep Okt Nov Des

Pembuatan E-KTP Kurang Memuaskan

RABU, 10 Oktober 2012, saya memenuhi undangan dari kantor Kecamatan Bojongloa Kaler untuk membuat E-KTP. Namun, saya merasa pelayanan di Kantor Kecamatan Bojongloa Kaler ini kurang memuaskan, terutama dalam masalah antrean.

Tidak seperti di kantor kecamatan lain yang menggunakan sistem nomor antrean, kantor kecamatan ini malah menggunakan sistem berbaris. Panitia menyediakan kursi antrean yang tak mencukupi sehingga sebagian warga harus mengantre sembari berdiri di bagian belakang. Bahkan, saya beserta keluarga harus mengantre berdiri selama 45 menit untuk menduduki kursi antrean paling belakang. Hingga akhirnya saya baru selesai dilayani pada pukul 16.23 WIB. Padahal, saya sudah mulai mengantre sejak pukul 14.00 WIB.

Menurut saya, sistem berbaris yang digunakan oleh kantor Kecamatan Bojongloa Kaler terkesan kurang efektif dan efisien karena membuang waktu lebih banyak dan membuat warga tidak dapat melakukan aktivitas lainnya. Sebaiknya, Kantor Kecamatan Bojongloa Kaler juga menggunakan sistem nomor antrean dalam melayani pembuatan E-KTP ini, di mana warga mengantre berdasarkan nomor urut antrean.

Jika menggunakan nomor urut antrean, warga dapat memperkirakan pukul berapa giliran mereka dilayani sehingga sembari menunggu waktu dilayani, warga dapat menggunakan kesempatan waktu yang ada untuk menyelesaikan urusannya yang lain. Karena pasti warga tersebut memiliki janji atau kegiatan lainnya selain membuat E-KTP pada hari itu.

Chintiaputri NS
Mahasiswa Fikom Unpad
Jln. Tanjung Laksana No. 92
Kota Bandung
Telf. 087822053156