

ABSTRAK

Penelitian ini tentang implementasi kebijakan sistem pengawasan pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana pada sentra pelayanan siaga reskrim Polres Sukabumi mengingat masih ada pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana kepada masyarakat belum optimal serta tidak ada kepastian hukum, timbul masalah warga masyarakat yang tidak terselesaikan. disebabkan terbatasnya sumberdaya yang dimiliki oleh Polres Sukabumi.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif tentang lingkungan kehidupan dan kebijakan Polri. Fokus penelitian ini adalah pelaksana kebijakan sistem pengawasan pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana pada sentra siaga reskrim. Hakekatnya penelitian ini mengamati orang dalam lingkungan hidupnya, sedangkan tujuan penelitian berupaya memahami gejala-gejala yang tidak memerlukan kuantifikasi dan gejala tersebut tidak mungkin dapat diukur secara tepat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan sistem pengawasan pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana yang didasarkan kepada komunikasi, sumberdaya, disposisi atau sikap pelaksanaan dan struktur birokrasi secara bersama-sama atau tersendiri mempengaruhi sistem tersebut. Disposisi atau sikap merupakan faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap sistem pengawasan pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana diikuti dengan struktur birokrasi dan komunikasi.

Dengan tidak efektifnya faktor-faktor tersebut maka Polri perlu melakukan upaya pembenahan terhadap standar kompetensi bagi polisi yang bertugas dibidang pelayanan dan pengaduan tindak pidana serta didukung dengan sarana prasarana yang memadai, sehingga apa yang menjadi kebijakan sistem pengawasan pelayanan laporan dan pengaduan tindak pidana berjalan dengan baik, dan apa yang menjadi keinginan serta harapan masyarakat saat ini dan waktu yang akan datang menjadi Polri yang profesional.

Kata kunci : Implementasi kebijakan pelayanan laporan, pengaduan tindak pidana

ABSTRACT

This study on the implementation policy of surveillance systems and reporting services to the criminal complaint centers Sukabumi Criminal Police alert service to remember there are still complaints service and crime reports to the public is not optimal and there is no rule of law, citizens have problems unresolved. due to limited resources owned by the Police Sukabumi.

The method used is descriptive research with a qualitative approach on the environment and the lives of police policy. The focus of this study is the implementing ministry policy surveillance system reports and criminal complaints at the center of Criminal standby. Essence, this study observed people in their environment, whereas the purpose of research seeks to understand the symptoms that do not require quantification and symptoms may not be measured accurately.

The results showed that the implementation of the policy of surveillance systems and reporting service criminal complaint based on the communication, resources and implementation of the disposition or attitude of the bureaucratic structure together or separately affect such systems. Disposition or attitude is a factor that most affects the system of supervision and reporting of service followed by criminal complaint with the bureaucratic structure and communication.

With the ineffectiveness of these factors then the Police need to make efforts for the improvement of standards of competence in the field of police in charge of the service and the criminal complaint, supported by adequate infrastructure, so what is the policy of surveillance systems and reporting service criminal complaint goes well , and what the public desires and expect the present and the future become a professional police.

Key words: Policy implementation, service report, criminal complaint