

# **PERAN INFORMASI *USEFULNESS OF INNOVATION* DAN KINERJA BADAN USAHA MILIK DAERAH**

Koresponden: Muhammad Dahlan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpad.  
Email: dahlanm2004@yahoo.com

## ***Abstract:***

*This research aims to analysing the influence of The 4Ps of innovation space on public service performance and finance performance of Bandung Distric Enterprise. As of unit analyst in this research are operation manager, corporate secretary, enggineering manager, accounting manager, and finance manager. That's also attempts to measure the roles of Bandung's government in providing public services through positive contributions on the increase of public service satisfaction index (indeks kepuasan masyarakat or IKM). The method used for the purposes of this research is time order decision by Johnson and Onwugbuzie's (2004). This approach throughtout considering that during the data were collected being by interviewing related respondents to reconfirm the data from questionnaires. The results show that; (1) the performance of public services and firm performance would be evaluated higher by internal sides than by the public, and (2) the regression analysis finds that variables of organizational culture have positive and significant impact on public service performance and firm performance were direct and indirect effect. And (3) organizational culture and usefulness of innovation have positive and significant impact on the public services performance and firm performance. Generally, indicated that as well as relevant.*

***Keywords:*** *Innovation, Usefulness of Innovation, Badung Distric Enterprise, Public Service Performance, and Firm Performace.*

## **PENDAHULUAN**

Wheelen dan Hunger (2015) menyarankan pelaku usaha untuk setiap entitas bisnis selayaknya menyusun berbagai strategi dan pedoman operasi yang biasanya minimal dirancang pada akhir tahun untuk dilaksanakan pada awal tahun berikutnya. Rancangan ini sebagai acuan dan target yang harus dicapai yang merupakan ukuran kinerjanya. Dewasa ini hampir tidak ada pelaku bisnis yang tidak melaksanakan tugas penting ini. Hal ini menjadi momok bagi manajemen diakhir tahun ketika evaluasi kinerja dilakukan.

Tradisi ini juga berlaku bagi perusahaan pemerintah, misalnya badan usaha milik pemerintah daerah (BUMD). Tidak hanya itu, sesuai Undang-Undang Dasar RI 1945 mengamanatkan semua kekayaan yang ada wajib dipergunakan yang sebesar-besarnya untuk kemakmuran rakyatnya. Seperti halnya juga dengan amanat dalam UU No. 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah dan UU No. 25 tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional, yang mana BUMD wajib memenuhinya. hal ini dapat direalisasikan melalui