

Senin Selasa Rabu Kamis Jumat Sabtu Minggu
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 **16**
 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
 Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul Ags Sep Okt Nov Des



Sekilas PENDIDIKAN

Nunung Ayu Sofiati Raih Gelar Doktor

NUNUNG Ayu Sofiati berhasil meraih gelar doktor pada Program Pascasarjana Ilmu Ekonomi Kekhususan Manajemen Bisnis Universitas Padjadjaran. Dalam sidang promosi doktor yang digelar, Selasa (15/12) di Ruang Sidang Pascasarjana Unpad, Jln. Dipati Ukur Bandung, Nunung menyampaikan disertasi berjudul Implementasi Pemasaran Holistik untuk Meningkatkan Kepercayaan dan Citra pada Kantor Bank Pemerintah Jawa Barat (Suatu Survei pada Nasabah Kredit dan Kantor Bank Pemerintah di Provinsi Jawa Barat). Dalam pemaparannya, Nunung menyatakan pemasaran holistik yang mencakup pemasaran kereliasian, pemasaran terintegrasi, dan pemasaran tanggung jawab secara simultan berpengaruh terhadap kepercayaan pada industri perbankan Jawa Barat. Kepercayaan ini selanjutnya berpengaruh terhadap citra perusahaan perbankan di Jawa Barat baik menurut sudut pandang nasabah maupun menurut sudut pandang kantor bank. "Untuk departemen pemasaran sebaiknya segera melakukan pemantauan dan pengukuran kepuasan pelanggan secara berkesinambungan, menampung keluhan dari nasabah, serta melakukan proses pelayanan terpadu," ujarnya. **(A-157)*****