

ABSTRAK

Penelitian ini bertitik tolak dari fenomena yang mengindikasikan rendahnya kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kabupaten Donggala. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kualitas pelayanan pendidikan dasar pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Donggala.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kepemimpinan transformasional dari Bass dan Riggio (empat dimensi kepemimpinan transformasional) dan teori kualitas pelayanan dari Ndraha (empat dimensi kualitas pelayanan).

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan metode survei eksplanatori. Mengingat jumlah populasi yang tidak terlalu besar, maka ditetapkan seluruh anggota populasi (156 orang) sebagai responden penelitian (sensus). Selanjutnya teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data primer, digunakan kuesioner. Dalam hal ini pertanyaan yang terdapat di dalam kuesioner dijawab oleh masing-masing responden yang dilibatkan dalam penelitian ini. Selain itu penelitian ini juga menjangkau data sekunder yang berkaitan dengan permasalahan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kabupaten Donggala. Dimensi dari variabel kepemimpinan transformasional yang memberikan kontribusi pengaruh terbesar adalah dimensi *individual consideration*, selanjutnya disusul oleh dimensi *inspirational motivation*, dan dimensi *intellectual stimulation*. Sedangkan dimensi yang memberikan kontribusi pengaruh paling kecil, adalah dimensi *inspirational motivation*.

Konsep baru yang diajukan sebagai temuan penelitian ini, adalah: “penerapan kepemimpinan transformasional lebih banyak ditentukan oleh dimensi *individual consideration* (pertimbangan individual). Hal itu didasarkan atas kenyataan dilapangan yang menunjukkan dimensi ini sebagai dimensi yang paling besar kontribusi pengaruhnya.”

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Pemimpin, Kualitas Pelayanan, dan Pendidikan Dasar.