

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengungkapkan peran pegawai di perusahaan dalam mewujudkan tujuan perusahaan dalam mencapai efektivitas organisasi. Berlandaskan gerakan psikologi positif, maka penelitian ini berupaya mengungkapkan peran pegawai selaku *Human Capital* dalam perusahaan. Penelitian ini meneliti apakah *Human Capital* memegang peranan dalam mempengaruhi *Positive Organizational Behavior* melalui mediasi Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional. Hal ini dilakukan mengingat konsep *Human Capital* memiliki banyak pengertian dan sangat sedikit penelitian yang menggunakan konsep ini dalam bidang kajian Psikologi Industri. Langkah selanjutnya, menjelaskan apakah *Human Capital* ini memiliki pengaruh terhadap Motivasi Kerja maupun Komitmen Organisasional pegawai. Selanjutnya, dalam penelitian akan diungkap apakah motivasi kerja secara bersama-sama maupun secara sendiri-sendiri dengan Komitmen Organisasional mampu berpengaruh terhadap *Positive Organizational Behavior* pegawai yang merupakan cerminan upaya pegawai dalam mencapai tujuan organisasi.

Pengujian hipotesis penelitian menggunakan *Structural Equation Model* dengan metode *Second Order Confirmatory Factor Analysis* dengan *Maximum Likelihood Techniques*. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dan eksplanatory survey terhadap sampel penelitian sebanyak 452 orang pegawai divisi marketing di BUMN bidang Jasa di wilayah Jawa Barat, yaitu PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., PT. Pos Indonesia (Persero), PT. PLN (Persero), dan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Hasil Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa adanya pengaruh *Human Capital* terhadap Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Positive Organizational Behavior*. Hal ini menunjukkan memang ada pengaruh antara *Human Capital* selaku kapasitas dasar individu selaku pembentuk kemauan dan kemampuan pegawai dalam bertindak, berupaya, dan melekatkan diri pada organisasi. Pengujian variabel penelitian pada hipotesis berikutnya, menunjukkan pengaruh antara *Human Capital*, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Positive Organizational Behavior*. Hal ini menunjukkan bahwa upaya membangun perilaku yang positif dan produktif sesuai dengan sasaran kerja dan harapan perusahaan dapat dibangun dari adanya kapasitas yang memadai dari individu selaku Sumber Daya Manusia perusahaan. Pengujian variabel penelitian pada hipotesis terakhir, berupaya menempatkan variabel Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional sebagai mediator diantara pengaruh *Human Capital* terhadap *Positive Organizational Behavior*. Hasilnya didapatkan model yang *fit* dengan *Goodness-of fit* yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa variabel-variabel ini tidak sekedar berhubungan, namun berhubungan dengan cara tertentu. Cara tertentu yang dimaksud adalah menempatkan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional selaku mediator dalam model tersebut.

Kata Kunci : Efektivitas Organisasi, *Human Capital*, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, *Positive Organizational Behavior*

ABSTRACT

This study investigates the meaning of employee in organization to achieve organizational effectiveness as company goal. Based on Positive Psychology movements, the main purpose of the dissertation is to analyze the influences of Human Capital to Positive Organizational Behavior through Work Motivation and Organizational Commitment as mediating variables. Human Capital has many meaning but there is less study to examine this variable in Industrial Psychological point of view. The value-added contribution that organizational member can achieve organizational effectiveness with their positive behavior. What capacities should employees develop that will make them more productive and provide competitive advantages in today's turbulent environment is human capital. Human capital to make positive organizational behavior, with Work Motivation and Organizational Commitment as mediating variables – is offered in this study.

Using Structural Equation Model, a second order confirmatory factor analysis was conducted using maximum likelihood techniques. Specifically, this analysis conducted descriptive analysis and explanatory survey to determine the 452 person as sample size. The sample has been taken from marketing division in The State-Owned Enterprises of Services Industry in West Java. They are PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., PT. Pos Indonesia (Persero), PT. PLN (Persero), and PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).

Hypothesis analysis indicated that there is significant influences of Human Capital to Work Motivation, Organizational Commitment, and Positive Organizational Behavior. Human Capital is the basic capacity which can build employee willingness and competence to move and became commit to his/her organization. From the other hypothesis, concluded that there is positive influences of Human Capital, Work Motivation, and Organizational Commitment to Positive Organizational Behavior. Positive and productive behavior as the organization wish can be build by its human capital. The last hypothesis inform Work Motivation and Organizational Commitment as mediator between Human Capital and Positive Organizational Behavior. The measurement find the model has a goodness-of-fit. The variables not only connected, but in a spesific way. The specific way is made Work Motivation and Organizational Commitment as mediating variables in that model.

Key Word : Organizational Effectiveness, Human Capital, Work Motivation