

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana; pemimpin pengetahuan, organisasi pembelajaran, manajemen pengetahuan, dan kinerja tim pekerja pengetahuan, serta menganalisis pengaruh pemimpin pengetahuan terhadap organisasi pembelajaran dan manajemen pengetahuan, serta implikasinya terhadap kinerja tim pekerja pengetahuan pada instansi keuangan di Sulawesi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan ilmu Manajemen Sumberdaya Manusia dan Perilaku Organisasi. Jenis penelitian adalah *descriptive* dan *verificative* dengan metode penelitian *descriptive* dan *Explanatory Survey*. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner, wawancara dan observasi lapangan. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Stratified Proportional Random Sampling*. Sampel penelitian ini adalah tim pada instansi keuangan di Sulawesi. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis *structural equation modeling* (SEM)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: indikator-indikator dari pemimpin pengetahuan, organisasi pembelajaran, manajemen pengetahuan dan kinerja tim pekerja pengetahuan umumnya dinilai rendah dan kurang baik oleh para pekerja pengetahuan yang bermakna bahwa variabel-variabel penelitian kurang berjalan dengan baik pada instansi keuangan di Sulawesi. Hasil pengujian statistik diketahui pemimpin pengetahuan mempunyai pengaruh terhadap organisasi pembelajaran dan manajemen pengetahuan. Pemimpin pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja tim pekerja pengetahuan. Organisasi pembelajaran berpengaruh terhadap manajemen pengetahuan. Sedangkan manajemen pengetahuan pengaruhnya tidak signifikan terhadap kinerja tim pekerja pengetahuan pada instansi keuangan di Sulawesi.

Kata kunci: pemimpin pengetahuan, organisasi pembelajaran, manajemen pengetahuan dan kinerja tim pekerja pengetahuan

ABSTRACT

This research was conducted to find out ; knowledge leader, learning organization, knowledge management, and team performance of knowledge workers, to analyze the influence of knowledge leaders on organizational learning and knowledge management, and its implications to team performance of knowledge workers in financial institutions in Sulawesi.

This research used scientific approach of Human Resource Management and Organizational Behavior. The type of this research is descriptive and verificative with descriptive research methods and Explanatory Survey. The research data obtained through questionnaires, interviews and field observations. Method of sampling in this study carried out by using the method of Proportional Stratified Random Sampling. Samples of this research are a team in financial institutions in Sulawesi. Analysis of the data used is descriptive and structural equation modeling (SEM)

The results of this study indicate that: indicators of knowledge leader, learning organization, knowledge management and team performance of knowledge worker are generally considered sufficient by knowledge workers; this means that variables on financial institutions in Sulawesi are not running well. Statistical test results are knowledge leaders have an influence on learning organization and knowledge management. Knowledge leader affect the performance teams of knowledge worker. Learning organization affect knowledge management. While knowledge management have a significant influence on the team performance of knowledge workers in financial institutions.

Keywords: *knowledge leader, learning organization, knowledge management and team's performance of knowledge workers*