

ABSTRAK

Perawat merupakan tenaga kesehatan terdepan dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat diberbagai sarana pelayanan kesehatan termasuk di Posyandu yang merupakan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan. Saat ini kinerja perawat Puskesmas sebagai pembina Posyandu masih belum optimal dan cenderung makin menurun, sehingga cakupan pencapaian program Posyandu masih jauh dari target yang telah ditetapkan.

Penelitian dilakukan pada tahun 2011 dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kinerja perawat dalam menunjang keberhasilan program Posyandu di kota Bandung.

Desain penelitian adalah penelitian analitik dengan rancangan studi *cross sectional*, menggunakan kuesioner terhadap 150 orang perawat yang bekerja di Puskesmas Kota Bandung. Analisis statistik yang digunakan adalah : *univariat*, *bivariat* dengan uji *Chi-Square*, dan analisis *Multiple Regresi Logistic*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, faktor internal dan faktor eksternal berpengaruh terhadap kinerja perawat. Faktor internal yang memiliki hubungan yang bermakna adalah variabel kemampuan dan sikap, sedangkan faktor eksternal yang memiliki hubungan yang bermakna adalah variabel beban kerja dan peluang. Hasil analisis multivariat yang memiliki keeratan hubungan bermakna adalah variabel kemampuan, beban kerja dan peluang.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap kinerja perawat. Hal ini dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil cakupan kegiatan program Posyandu.

Kata kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kinerja, Perawat, Posyandu