

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh gaya kepemimpinan dan pengembangan karier terhadap kepuasan karyawan di Sheraton Bandung Hotel and Towers. Tujuan penelitian ini secara khusus berupaya untuk menjelaskan tentang gaya kepemimpinan, pengembangan karier dan kepuasan karyawan serta menjelaskan tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan pengembangan karier terhadap kepuasan karyawan di Sheraton Bandung Hotel and Towers.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif, yaitu mencoba menjelaskan tiga variabel yang diukur serta untuk melakukan verifikasi terhadap pengaruh gaya kepemimpinan dan pengembangan karier terhadap kepuasan karyawan di Sheraton Bandung Hotel and Towers, dengan menggunakan Path Analysis. Ukuran sampel terpilih adalah sebanyak 61 orang. Data dikumpulkan dari 61 karyawan, sebagai data primer, untuk melengkapi data, peneliti melakukan interview kepada beberapa orang di Sheraton Bandung Hotel and Towers. Data yang dikumpulkan sebagai data kuantitatif dan data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan dan pengembangan karier terhadap kepuasan karyawan baik secara individu maupun secara kelompok. Berdasarkan hasil analisis tersebut, bahwa hipotesis penelitian yang diajukan secara empiris dapat diterima, atas hal tersebut maka akan lebih dapat memperkuat teori yang menjelaskan ketiga variabel yang dibahas.