

## ABSTRAK

Disertasi dengan judul REVITALISASI TVRI DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF PUBLIK bermaksud mengkaji upaya-upaya TVRI dalam memenuhi fungsinya sebagai Lembaga Penyiaran Publik yang dituangkan dalam Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2005.

Metode penelitian yang digunakan adalah Kualitatif. Dimana pimpinan TVRI, Pegawai TVRI, Pegawai Pemerintah di luar Lembaga TVRI, Pegawai Swasta, Mahasiswa dan Ibu Rumah Tangga sebagai informan. Data diperoleh dengan wawancara mendalam, pengamatan ke lapangan pelaksanaan program TVRI, pengamatan berperan serta dan studi dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian mengungkapkan; Bahwa TVRI telah melakukan upaya-upaya dalam membangun Citra Positif Publik, baik upaya-upaya ke dalam (*internal*) dan ke luar (*eksternal*), namun di dalam perjalanannya TVRI banyak menghadapi kendala, kendala ke dalam maupun ke luar.

Dalam konteks komunikasi ke luar (*eksternal*), TVRI mengalami dualisme, satu sisi untuk memenuhi fungsinya sebagai Lembaga Penyiaran Publik, sisi lain adalah menghadapi kepentingan politik yang bermain dalam penentuan kelangsungan berkiprahnya TVRI, namun ini menjadikan TVRI lebih dapat berperan untuk dapat menentukan mau dibawa kemana TVRI.

Komunikasi ke dalam (*internal*) berhadapan tidak hanya dengan jumlah Sumber Daya Manusia yang saat ini sangat membutuhkan dari peningkatan kualitas tetapi juga Sumber Daya Sarana Prasarana yang belum mendukung secara maksimal. Kendala komunikasi ke dalam membawa TVRI untuk lebih menumbuhkan kesadaran bahwa sebagai TV Publik yang memiliki Citra Positif terhadap Publik, harus memiliki Program Tayangan yang memperhatikan Kebutuhan Publik, Kemasan yang Menarik dan Tayangan yang selalu *Fresh dan creative*.

Kedua strategi yang telah dilakukan oleh TVRI tersebut, baik strategi *ke dalam maupun ke luar*, telah terlihat hasilnya dengan kepercayaan yang ditunjukkan oleh Publik dengan pernyataan bahwa TVRI dalam Program Tayangannya selalu tetap menjaga nilai-nilai yang ada di negara Indonesia tercinta.

***Kata-kata kunci; TVRI sebagai TV Publik, Revitalisasi TV Publik, Program Tayangan.***