

ABSTRAK

Penelitian ini tentang Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hotel dan Penginapan, terdapat berbagai model yang dapat mendukung pelaksanaan kebijakan guna meningkatkan Pendapatan Asli Daerah dari sektor pajak daerah, terindikasi hasil pemungutan yang dilakukan mengalami fluktuasi sehingga hasil pungutan pajak belum optimal, serta belum dapat dijadikan sebagai sumber keuangan daerah, untuk membiayai kegiatan pemerintahan daerah dan pembangunan yang seharusnya digali dari potensi sumber daya daerah yang dimiliki.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan data primer dan sekunder melalui wawancara dan observasi, untuk data sekunder didapatkan dari dokumen resmi, berupa laporan kegiatan dan Peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja staf pelaksana dalam mengimplementasikan kebijakan melebihi kemampuannya, insentif masih minim namun telah diatur dalam Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2009, disisi lain standar tujuan kebijakan telah ada dan diatur dalam Peraturan Daerah tentang Satuan Organisasi Perangkat Daerah. Komunikasi internal dan eksternal cukup efektif, lingkungan sosial, ekonomi, politik cukup mendukung, sehingga hasil dari pemungutan Pajak Hotel dan Penginapan mengalami peningkatan dilihat dari pencapaian target dan realisasi meskipun belum signifikan peningkatannya jika dibandingkan dengan potensinya.

Temuan dari penelitian ini adalah adanya faktor lain yang mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan yaitu sistem kerja merupakan pengembangan dari teori implementasi kebijakan menurut Van Meter dan Van Horn yaitu standar dan sasaran kebijakan.

Kata Kunci : Implementasi kebijakan, Pajak Hotel dan Penginapan.

ABSTRACT

This research examines on the policy Implementation Hotel and Lodging Taxes. There are various models that can support the implementation of policies to improve local revenue from affluent sectors tax. Poll results indicated to be fluctuate so that tax money is not optimal, and can not be used as an area's finance resources, to fund local government activities and development which should be extracted from the area's potential resources.

This study used a qualitative descriptive method. data collection technique conducted by collecting primary and secondary data through interviews and observation. Secondary data obtained from official documents, activities and report and applicable regulations.

The results showed that the operating staff workload exceeds the ability to implement policies, incentives are still low but has been regulated in Local Regulation No. 5 of 2009, on the other hand there are standards and policy objectives have been set in the Regulation on Organization of the regional units. Internal and external communication is effective, the social environment, economy, politics quite supportive, so that the results of the poll tax Hotel and Lodging seen increased realization of the achievement of targets and although not significant increase when compared to its potential. The findings of this study is the presence of other factors that influence the successful implementation of policies that work is the development of systems theory of policy implementation by Van Meter and Van Horn is a standard dimension.

Keywords: Implementation of policies, Hotel and Lodging Tax.