

ABSTRAKSI

DIAH RAHMAANINGTYAS Peran Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Karyawan Pada Organisasi (Studi Pada Karyawan Tetap Karang Setra Hotel, Spa, And Cottages Bandung Dan Intervensi Untuk Meningkatkan Komitmen Karyawan Pada Organisasi)

Kata Kunci Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Terhadap Organisasi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap komitmen karyawan pada organisasi dan dampaknya pada peningkatan komitmen karyawan. Penggunaan variabel-variabel ini dilator belakang oleh hasil penelitian kerja praktek penulis saat berada di Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages Bandung. Dimana ditemukan suatu fenomena bahwa hotel Karang Setra yang telah berdiri sejak tahun 2002 ini selalu mengalami kerugian hingga awal tahun 2010. Hal tersebut mulai berubah ketika dilakukan pergantian kepemimpinan dan diikuti dengan perubahan aturan dan system kerja. Namun demikian, perubahan yang terjadi membuat para karyawan merasa tidak nyaman karena merasa beban kerja yang bertambah, sehingga banyak mengeluh. Dimana para karyawan hotel Karang Setra sebagian besar adalah karyawan yang telah lama bekerja, yang dalam teori seharusnya memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasinya dan berakibat pada kinerja yang tidak optimal.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi, pihak manajemen harus memperhatikan aspek kepemimpinan. Dimana hal tersebut memiliki pengaruh penting dalam terbentuknya komitmen karyawan terhadap organisasinya. Implikasi teoritis dan saran untuk penelitian berikutnya, di jelaskan di bagian akhir penelitian ini.

Sampel dari penelitian adalah seluruh karyawan tetap di Karang Setra Hotel Spa, and Cottages sejumlah 55 orang. Dengan menggunakan perhitungan statistic Regresi Sederhana melalui *SPSS 13.0 For Windows*. Karena semua populasi dijadikan obyek dalam penelitian ini sehingga digunakan metode sensus sejumlah 55 karyawan yang dijadikan responden.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif secara signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan. Dengan aspek kepemimpinan *Inspirational Communication* yang paling dominan dipersepsi oleh karyawan hotel karang setra, yaitu sebesar 67,5% dan aspek *Supportive Leadership* yang paling kecil yaitu sebesar 60,6%. Profil komitmen organisasi karyawan hotel Karang Setra sendiri didominasi oleh *Continuance Commitment* yaitu sebesar 90,7% dan paling sedikit yaitu *Normative Commitment* yaitu sebesar 1,9%. Namun demikian peran kepemimpinan transformasional terhadap komitmen karyawan terhadap Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages hanya 44,9%, hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat faktor lain yang lebih besar pengaruhnya dalam menentukan komitmen karyawan.

ABSTRACT

DIAH RAHMAANINGTYAS. *Effect of Transformational Leadership Role In Organizational Commitment (Study On Permanent Employees Karang Setra Hotel, Spa, And Cottages Bandung and Intervention for developed the Organizational Commitment).*

Keywords: Transformational leadership and organizational commitment.

The purpose of this research is to test the influences of transformational leadership toward organizational commitment and it's effect to improvement of employee's commitment. Using these variables, against the background by the author of the research results of work practices while in Karang Setra Hotel, Spa and Cottages Bandung. Which found a phenomen on that Karang Setra hotel that has stood since 2002 it has always suffered losses until early 2010. This began to change as do changes in leadership and is followed by changes in work rules and systems. However, the changes make the employees feel uncomfortable because they feel that the work load increases, so a lot of complaining. Where employees Karang Setra Hotel are mostly employee who has long worked, which in theory should have a high commitment to the organization and result in are not optimal performance.

The empirical findings indicate that in order to enhance employee commitment oganizational, the management should pay attention to aspects of leadership. Where it has an important influence in the establishment of employee commitment to the organization. Theoretical implications and suggestions for subsequent research, described in the latter part of this research.

Samples from the study are all employees at Karang Setra Hotel Spa, and Cottages a number of 55 people. Using Simple Regression Statistical calculations by SPSS13.0 For Windows. Because all objects used in the study population was thus used the census number of 55 employees a method which is used as respondents.

The analysis showed that transformation al leadership is significantly positive effect on organizational commitment of employees. With the most dominant aspect from leadership is Inspirational Communication from perceived by employees Karang Setra Hotel, Spa, and Cottages amounting to 67.5% and Supportive Leadership aspects of the least of which is by 60.6%. Organizational commitment profiles of Karang Setra hotel employees it self is dominated by a Continuance Commitment that is equal to90,7% and Normative Commitment is at least that is equal to 1.9%. However,the role of transformational leadership on employee commitment to the Karang Setra Hotel, Spa and Cottages is only 44.9%, it shows that there are other factors greater influence in determining employee commitment.