

ABSTRAK

Kebutuhan keluarga dari pasien yang dirawat di unit perawatan kritis telah diidentifikasi pada penelitian dan literatur keperawatan dalam tiga dasawarsa terakhir. Namun tindakan perawat dalam pemenuhan kebutuhan tersebut masih kurang dirasakan oleh keluarga pasien, sehingga berdampak pada kemampuan coping keluarga terhadap situasi krisis yang dihadapinya. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi perawat untuk dapat memenuhi kebutuhan keluarga pasien tersebut, diantaranya pengetahuan, sikap dan tindakan yang merupakan ranah perilaku manusia (Notoatmodjo, 2010).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap dengan tindakan perawat dalam pemenuhan kebutuhan keluarga pasien di unit perawatan intensif. Desain yang digunakan adalah analitik korelasional dengan pendekatan *cross sectional study*. Jumlah sampel sebanyak 50 responden yang diambil menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Analisis data meliputi analisis univariat, bivariat menggunakan uji *Pearson Product Moment*, dan multivariat menggunakan uji regresi ganda.

Hasil penelitian mendapatkan tindakan yang menjadi prioritas perawat dalam memenuhi kebutuhan keluarga pasien di unit perawatan intensif berdasarkan subkategori kebutuhan yaitu : memberikan jawaban yang mudah dipahami keluarga pasien (kebutuhan keterjaminan), memberitahu keluarga jika ada rencana pemindahan pasien (kebutuhan kedekatan), meyakinkan keluarga bahwa pasien mendapat pelayanan yang baik ketika keluarga harus meninggalkan rumah sakit untuk sementara waktu (kebutuhan kenyamanan), memfasilitasi keluarga untuk berbicara dengan dokter yang merawat pasien (kebutuhan informasi) dan menjelaskan lingkungan ICU kepada keluarga pasien yang baru masuk (kebutuhan dukungan) Terdapat hubungan yang bermakna antara pengetahuan dengan sikap, serta sikap dengan tindakan ($p < 0,05$), dan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara pengetahuan dengan tindakan ($p > 0,05$). Namun pengetahuan dan sikap secara bersama-sama mempunyai hubungan yang bermakna dengan tindakan perawat dalam pemenuhan kebutuhan keluarga pasien di unit perawatan intensif ($p < 0,05$). Diperlukan penelitian lebih lanjut untuk menggali faktor-faktor lain yang berhubungan dengan pemenuhan kebutuhan keluarga pasien di ICU dengan sampel yang lebih besar dan bersifat *multi-center*.

Kata kunci : kebutuhan keluarga pasien, pengetahuan, sikap, tindakan, pemenuhan kebutuhan keluarga pasien kritis

ABSTRACT

Family needs of critically ill patients admitted to intensive care units have been identified in nursing research and literature in the last three decades. But the interventions of nurses in meeting those needs is less felt by the patient's family, which impacted on the family coping skills to overcome crisis situations. Many factors can affect nurses to meet the needs of the patient's family, including knowledge, attitudes and practice that constitute the domain of human behavior.

This study aimed to determine the relationship of knowledge and attitudes to action in meeting the needs of family caregivers of patients in intensive care units. The design used was analytic correlation with cross sectional study. Fifty respondents were taken using proportionate stratified random sampling. Data analysis includes univariate, bivariate using Pearson Product Moment test, and multivariate analysis using multiple regression test.

The results found that priority of nurses action in meeting the family needs of critical patients in intensive care units by subcategory needs are: provide understandable answers (needs for assurance), tell about patient transfer plans while they are being made (needs for proximity), assure that the patient is all right when the family had to leave the hospital for a while (needs for comfort), facilitate the family to talk to the doctor every day (needs for information) and explain to the patient families about the ICU environment when newly incoming (needs for support.) There is a significant association between knowledge with attitude, and attitude to the action ($p < 0.05$), and there is no significant association between knowledge with action ($p > 0.05$). However, knowledge and attitudes together have a significant association with the actions of nurses in meeting the needs of families of patients in intensive care units ($p < 0.05$). Further research is needed to explore other factors related to meeting the needs of patients family in the ICU with a larger sample and in a multi-center.

Keywords: patient's family needs, knowledge, attitudes, practice, meeting the needs of critically ill patient's family