

ABSTRACT

Permanent operators of Production Division PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung as the front line of the sport shoes company in carrying out tasks related to production activities need to demonstrate the performance that in line with the company's expectation. Job performance can be regarded as actions or behaviors that contribute to the organization's goals, which is reflected in job specific task proficiency, demonstrating effort, and maintaining personal discipline. Job performance can be influenced by work engagement. Work engagement is positive, fulfilling work related state of mind that is characterized by vigor, dedication, and absorption.

This study aimed to determine how much work engagement and its dimensions contributes to job performance of permanent operators of Production Division PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung. In this study, the samples were 124 employees and it used proportional random sampling technique. Methods of data collection in this study used Job Performance Scale (25 items, $\alpha = 0.914$) and Work Engagement Scale (18 items, $\alpha = 0.860$). The scale applied ordinal scale and statistical analysis used SPSS 17.0. version.

Result of data analysis with simple linear regression analysis method showed that $r_{xy} = 0,667$ with $p = 0,000$ ($p < 0,05$), it could be inferred that there was a positive relationship and significant role between work engagement and job performance. Therefore, the higher of work engagement then job performance of employees were also getting better. The role of work engagement was 44,5 % toward job performance. Then vigor, dedication, and absorption is significantly contribute positively to job performance. Dedication has the highest contribution in than vigor and absorption. The role of dedication was 31,9 % toward job performance. It is indicate that permanent operator of PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung job performance is highly influenced by his dedication to the job and the enthusiasm shown by feeling proud of the job.

Most of the permanent operator of PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung has had a high work engagement, then the design of interventions need to be developed to maintain the situation by making the permanent operator of PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung has a sense of belonging with his work. Increased sense of ownership of the operator is expected to further encourage job dedication operator at work even in difficult circumstances.

Key Words: Work Engagement and Job Performance

ABSTRAK

Operator tetap Divisi Produksi PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung sebagai ujung tombak perusahaan dalam menjalankan tugas-tugas yang berhubungan dengan kegiatan produksi sepatu/sandal *casual/sport* perlu menampilkan kinerja yang sesuai dengan harapan perusahaan. Tampilan kerja adalah tingkah laku yang ditampilkan karyawan yang dapat berkontribusi terhadap produktivitas perusahaan, yang tercermin dalam *job specific task proficiency*, *demonstrating effort*, dan *maintaining personal discipline*. Tampilan kerja dapat dipengaruhi oleh *work engagement*, yang didefinisikan sebagai pernyataan dari pemikiran yang positif dan terpenuhi berkaitan dengan pekerjaan, yang dicirikan dengan *vigor*, *dedication*, dan *absorption*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar *work engagement* dan aspek-aspeknya berperan terhadap tampilan kerja operator tetap Divisi Produksi di PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung. Jumlah subjek penelitian adalah sebanyak 124 orang dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan Skala Tampilan Kerja (25 item, $\alpha=0.914$) dan Skala *Work Engagement* (18 item, $\alpha=0.860$). Skala ini menggunakan skala ordinal dan analisis statistiknya menggunakan SPSS versi 17.0.

Hasil analisis data dengan metode analisis regresi linier sederhana mendapatkan $r_{xy} = 0,667$ dengan $\rho = 0,000$ ($\rho < 0,05$), yang berarti terdapat hubungan positif dan peran yang signifikan antara *work engagement* dan tampilan kerja. Semakin tinggi *work engagement* maka tampilan kerja karyawan juga semakin baik. *Work engagement* berperan sebesar 44,5% terhadap tampilan kerja. Aspek *vigor*, *dedication*, dan *absorption* secara signifikan berperan positif terhadap tampilan kerja. Aspek *dedication* memiliki kontribusi yang paling tinggi di antara aspek *vigor* dan *absorption* yaitu sebesar 31,9%. Hal tersebut menunjukkan bahwa operator tetap PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung dalam menampilkan kinerjanya sangat dipengaruhi oleh dedikasinya pada pekerjaan yang ditunjukkan dengan antusiasme dan perasaan bangga terhadap pekerjaan.

Sebagian besar operator tetap PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung telah memiliki *work engagement* yang berada di kategori tinggi, maka rancangan intervensi perlu dikembangkan untuk mempertahankan keadaan tersebut dengan menjadikan operator tetap PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk. Bandung memiliki *sense of belonging* dengan pekerjaannya. Meningkatnya rasa kepemilikan operator terhadap pekerjaan diharapkan akan semakin mendorong dedikasi operator pada pekerjaan sekalipun dalam keadaan sulit.

Kata Kunci : *Work Engagement*, Tampilan Kerja