

ABSTRAK

Rika Jufriazia Manita, NPM 210120110010, 2013. Penelitian ini mengangkat judul “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Perpustakaan CISRAL di Universitas Padjadjaran”. Program Pendidikan Magister Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Padjadjaran Bandung dengan Ketua Tim Pembimbing Dr. Hj. Tine Silvana, M.Si dan Anggota Tim Pembimbing Dr. H. Pawit M. Yusup, M.Si.

Penelitian ini secara umum menjelaskan pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja perpustakaan CISRAL di Universitas Padjadjaran, dan juga menganalisis dimensi tiap-tiap indikator yaitu kepercayaan, pembuatan keputusan partisipatif, keterbukaan dalam komunikasi, mendengarkan dalam komunikasi ke atas dan memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi.

Metode pendekatan penelitian ini menggunakan survey descriptive dan survey explanatory kuantitatif dan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis jalur (path analysis) yang digunakan untuk menentukan besarnya pengaruh variabel bebas dari dimensi iklim komunikasi organisasi (X) dengan indikator kepercayaan, pembuatan keputusan partisipatif, keterbukaan dalam komunikasi, mendengarkan dalam komunikasi ke atas dan memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi terhadap kinerja perpustakaan (Y). Berdasarkan hasil pembahasan penelitian ini dapat disimpulkan iklim komunikasi organisasi berpengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap kinerja perpustakaan CISRAL di Universitas Padjadjaran.

Kata kunci: iklim komunikasi, komunikasi organisasi, iklim organisasi, kinerja organisasi, kinerja perpustakaan.

ABSTRACT

Rika Jufriazia Manita, NPM 210120110010, 2013. This research raised the title “The effect Organizational Communication Climatic of CISRAL’s Library Performance at University of Padjadjaran”. Master program of Communication sciences majoring information and libraries science padjadjaran University in Bandung with head of counseling team Dr. Hj. Tine Slvana, M.Si and conseling team members Dr. H. Pawit M.Yusup, M.Si.

This research raised tells about The effect Organizational Communication Climatic of CISRAL’s Library Performance at University of Padjadjaran, and also tell about every point of indicator : trust, participatory decision making, openness in communication, listening in communication up and think about the goals of high-performance.

This research use survey descriptive and uantitative survey explanatory with path analysis which is use to determine the influence of the independent variable of organizational communication climate dimensions (X) with the confidence indicator, participatory decision making, openness in communication, listening in communication up and think about goals tujaun high performance to the performance of the library (Y). Based on the results of this study can be concluded discussion of organizational communication climate influence directly and indirectly to the performance of the library at the University of Padjadjaran CISRAL.

Keyword: climate communication, organizational communication, organizational climate, organizational performance, libraries performance.