

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari dan mengembangkan model penilaian kinerja di PT. Ateja. Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, maka metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu pemusatan pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang atau masalah aktual dengan proses pengolahan data, yakni data yang dimiliki disusun, dijelaskan, kemudian dianalisis. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa model penilaian kinerja yang ada tidak dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan ke arah yang lebih baik dan tidak memotivasi karyawan untuk maju dan bersaing secara sehat. Temuan tersebut menyarankan agar Departemen Sumber Daya Manusia (SDM) PT. Ateja untuk mengembangkan rancangan model penilaian kinerja yang tepat dengan memenuhi aspek keterkaitan, kepekaan, keandalan, penerimaan dan kepraktisan yang didasarkan dari faktor *expectancy*, *instrumentality* dan *valence*.

Kata kunci : Rancangan model penilaian kinerja, keterkaitan, kepekaan, keandalan, penerimaan, kepraktisan, *expectancy*, *instrumentality*, *valence*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to study and develop the performance appraisal's model at PT. Ateja. In accordance with the objectives to be achieved in this study, the method used is descriptive method, which is focusing on solving problems that exist in the present or actual problems with the processing of data, ie data owned arranged, described, and then analyzed. This research resulted in the finding that the existing of performance appraisal's model may not help improve employee performance toward a better and motivate employees to step up and compete fairly. These findings suggest that the Department of Human Resources (HR) PT. Ateja to develop the design of appropriate performance assessment model to fulfill aspects of the relevance, sensitivity, reliability, acceptability and practicality based expactacy, instrumentality and valence.

Keywords : Design of performance appraisal model, relevance, sensitivity, reliability, acceptance, keparkatisan, expactacy, instrumentality, valence.