

ABSTRAK

Permasalahan pokok penelitian ini adalah implementasi kebijakan hasil penataan Dinas Pendapatan Provinsi Sulawesi Utara dimulai sejak tahun 2009 akan tetapi hasil yang dicapai belum maksimal, belum sesuai dengan harapan yang diinginkan. Karena itu peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan penataan dinas pendapatan provinsi Sulawesi Utara.

Secara rinci penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif karena bertujuan untuk mendapatkan pemahaman atas fenomena empirik. Peneliti sebagai instrument utama. Data primer diperoleh dengan wawancara mendalam terhadap informan yang dianggap mengetahui dan memahami proses implementasi kebijakan dan dokumentasi, meliputi implementor, pejabat pemerintah, anggota legislatif, dan masyarakat. observasi langsung di lokasi penelitian. Data dianalisis secara deskriptif kualitatif. Untuk memandu peneliti ditetapkan hipotesis kerja dengan mendasarkan pada teori implementasi kebijakan dari Merilee S. Grindle.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dari uraian hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam Implementasi Kebijakan hasil Penataan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara meliputi aspek content of policy dan context of implementation belum terimplementasi dengan baik. Implementasi kebijakan hasil penataan dinas pendapatan provinsi Sulawesi Utara telah berjalan meskipun belum maksimal disebabkan oleh adanya intervensi dari aktor – aktor yang berkepentingan, komitmen terhadap sumber daya yang masih terbatas, daya tanggap terhadap tuntutan yang lambat. Keberhasilan implementasi kebijakan sangat tergantung pada kepemimpinan dalam menggerakkan seluruh potensi organisasi serta memperoleh dukungan dari kemampuan untuk memperoleh dukungan dari aktor yang berkepentingan.

Temuan penelitian dari hasil analisis bahwa “keberhasilan implementasi kebijakan sangat tergantung pada kepemimpinan yang memiliki otoritas kuat dalam menggerakkan seluruh potensi organisasi serta memperoleh dukungan dari para pemangku kepentingan”.

Kata Kunci: Implementasi kebijakan, content of policy dan context of implementation, kepemimpinan.

ABSTRACT

Main problems of this study are the result of the policy implementation of Organization Rezising result at Regional Revenue Office of the North Sulawesi Province began in 2009 but has not achieved maximum results, yet according to the desired expectations. Therefore, researchers are interested in knowing how the revenue department policy implementation arrangement of the North Sulawesi province.

In detail, this study used qualitative research methods as it aims to gain an understanding of empirical phenomena. Researcher as the main instrument. Primary data obtained by in-depth interviews of the informants are considered to know and understand the process of policy implementation and documentation, covering the implementor, government officials, legislators, and the public. direct observation at the research site. Data were analyzed by descriptive qualitative. Established to guide researchers working with hypotheses based on the theory of policy implementation Merilee S. Grindle.

The results showed that the description of the results of this study concluded that the results of Policy Implementation Arrangement Revenue Office of North Sulawesi Province covering aspects of policy content and context of implementation has not implemented the policy. Policy implementation result of the North Sulawesi provincial revenue department has been running though not maximum caused by the intervention of actors concerned, a commitment to limited resources, responsiveness to the demands of the slow. Successful implementation of the policy depends on the leadership in moving the entire potential of the organization as well as the support of the ability to obtain the support of the actors concerned. The research findings from the analysis that "the success of policy implementation depends on strong leadership that has authority in moving the entire potential of the organization and the support of all stakeholders".

Keywords: policy Implementation, the content of policy and context of implementation, leadership.