

ABSTRAK

Budiman Muslim. NPM : 210120110535. Judul penelitian “Pengaruh Komunikasi Bahasa Tubuh (Kinesika) terhadap Sikap Positif Pemustaka kepada Tenaga Perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Solok”. Program Magister Ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Padjadjaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh isyarat fasial terhadap sikap positif pemustaka kepada tenaga perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Solok, mengetahui pengaruh isyarat gestural terhadap sikap positif pemustaka kepada tenaga perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Solok, dan mengetahui pengaruh isyarat postural terhadap sikap positif pemustaka kepada tenaga perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Solok.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari komunikasi bahasa tubuh (kinesika) sebagai variabel mempengaruhi (*independent*) yang disimbolkan dengan huruf X meliputi isyarat fasial (X1), isyarat gestural (X2), dan isyarat postural (X3), sedangkan sikap positif pemustaka sebagai variabel dipengaruhi (*dependent*) disimbolkan dengan huruf Y. Populasi penelitian ini adalah pemustaka yang tercatat sebagai anggota Perpustakaan Umum Kota Solok. Teknik samplingnya menggunakan *probability sampling* sehingga diperoleh total sampel sebanyak 94 orang. Teknik analisa data menggunakan analisis jalur (path analysis) dan pengujian hipotesis secara simultan dan parsial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa isyarat fasial secara parsial berpengaruh signifikan terhadap sikap positif, tetapi isyarat gestural dan postural tidak berpengaruh signifikan terhadap sikap positif. Sedangkan jika diteliti secara simultan variabel isyarat fasial, isyarat gestural, dan isyarat postural berpengaruh signifikan terhadap sikap positif pemustaka kepada tenaga perpustakaan di Perpustakaan Umum Kota Solok.

Kata kunci : Komunikasi antarpribadi, bahasa tubuh, sikap, pemustaka, dan tenaga perpustakaan