

JUDUL : STUDI DESKRIPTIF MENGENAI MOTIVASI KERJA PADA  
KARYAWAN DEPARTEMEN PENJUALAN DAN PELAYANAN  
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (PERSERO) TBK

PENYUSUN : GADIS ANNISA CHANDRA KIRANA

NPM : 190110080034

Jatinangor, Agustus 2014  
Mengetahui  
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Diana Harding, M.Si.  
NIP 19561106198601 2 001

## ABSTRAK

**Gadis Annisa Chandra Kirana. 19011080034. Gambaran motivasi kerja pada karyawan Departemen Penjualan dan Pelayanan SBU Wilayah I PT Perusahaan Gas Negara Persero (Tbk).**

Motivasi merupakan proses psikologis yang mendasar yang ada pada diri individu. Motivasi merupakan dorongan yang memberikan energi atau menyebabkan individu bertingkah laku, mengarahkan tingkah laku pada tujuan yang spesifik, dan mempertahankan usaha dalam mencapai tujuan. Motivasi sangat dibutuhkan di dalam aspek kehidupan manusia, salah satunya dalam bekerja. Motivasi kerja sangat dibutuhkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan agar perusahaan berkembang dan maju dengan baik. Karena manusia merupakan asset yang sangat baik yang dimiliki perusahaan untuk memajukan suatu perusahaan dan motivasi berada di dalam diri manusia tersebut. Oleh karena itu, motivasi harus di jaga dan ditingkatkan untuk menjadi lebih baik lagi.

Variabel dalam penelitian ini adalah motivasi kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan departemen penjualan dan pelayanan PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. Dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif maka didapatkan gambaran mengenai motivasi kerja karyawan. Data kuantitatif diperoleh dari kuisioner dan juga data awal melalui interview yang berkaitan dengan latar belakang dan pendapat dari responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *simple random sampling*. Alat ukur digunakan mengacu pada teori *Integrated Model of Motivation* (IMM) oleh Kinlaw dan menggunakan alat ukur *The Motivation Assessment Inventory* (MAI).

Berdasarkan pengukuran motivasi kerja pada karyawan departemen penjualan dan pelayanan PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk, terdapat 96.4% yang memiliki motivasi tinggi, sedangkan 3.6% karyawan memiliki motivasi rendah.

Kata kunci : Motivasi, Motivasi Kerja, Psikologi Industri dan Organisasi, *The Integrated Model of Motivation*, *The Motivation Assessment Inventory*

## **ABSTRACT**

***Gadis Annisa Chandra Kirana. 190110080034. The Study of work motivation at employee of Department Selling and Service, PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk***

*Motivation is the fundamental psychology process within individual. Motivation is an encourage energize or causes people to act, it directs behaviours toward the attainment of specific goals, and sustain the effort expended in reaching goals. Motivation is the important aspect in human life, such as working. Every employee need work motivation to motivate them in work life to make the company grow and achieve the goals. Because Man (human) is the asset that company have to helping the company to growing and the motivation itself lives in every single individual themselves. Therefore, we need to keep the motivation and make it growing in ourself.*

*The variable in this study is work motivation. This study did to employee of Department selling and Service at PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. By using quantitative descriptive method are obtained image of work motivation. Quantitative data obtained from the questionnaires and additional data related to the background and open opinion of research participant. Sampling was done by simple random sampling. Measuring tools used refers to the concept of Integrated Model of Motivation (IMM) by Kinlaw (1981) and the measurement tools is The Motivation Assessment Inventory (MAI).*

*According to the measurement of work motivation to employee of Department Selling and Service at PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk, there's 96.4% the employee have high motivation and 3.6% have a low motivation.*

*Keyword : Motivation, Work Motivation, Industrial and Organization Psychology, The Integrated Model of Motivation, The Motivation Assessment Inventory*