

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PASIEN MELAKUKAN *BYPASSING* KE PPK TERSIER : SUATU KAJIAN LITERATUR**

**Lenny Marlina Sitorus**

### **Abstrak**

Sistem rujukan di Indonesia diatur secara berjenjang mulai dari pelayanan kesehatan primer, sekunder dan tersier. Pelayanan primer sebagai *gate keeper* sedangkan pelayanan sekunder dan tersier sebagai tujuan rujukan. Fenomena yang terjadi banyak pasien langsung ke PPK Tersier tanpa melalui PPK Primer dan Sekunder. Perilaku *bypassing* menimbulkan dampak kerugian bagi masyarakat karena biaya yang harus dikeluarkan menjadi lebih mahal. Bagi PPK Tersier menjadi beban berat karena perilaku *bypassing* tersebut menyebabkan terjadinya penumpukan pasien di PPK Tersier padahal beberapa penyakitnya dapat ditangani di PPK Primer/Sekunder. Penulisan artikel ini bertujuan untuk mengkaji penyebab pasien melakukan *bypassing* ke PPK Tersier. Penulisan artikel ini merupakan sebuah kajian literatur. Hasil kajian ini menunjukkan faktor-faktor yang memengaruhi pasien untuk melakukan *bypassing* ke PPK Tersier karena adanya kebutuhan, ketersediaan sarana dan prasarana di PPK Primer/Sekunder yang kurang memadai serta kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap PPK Primer. Berdasarkan kajian tersebut diharapkan PPK Primer/Sekunder dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta sarana dan prasarannya.

**Kata Kunci** : kepercayaan, sarana dan prasarana, sistem rujukan

***FACTORS AFFECTING THE PATIENT TO TAKE BYPASSING A TERTIARY HEALTH FACILITY : A LITERATURE REVIEW***

Lenny Marlina Sitorus

*Abstract*

*Referral system in Indonesia is set in steps ranging from primary health care, secondary and tertiary. Primary care as a gate keeper, while secondary and tertiary services as reference purposes. The phenomenon that occurs many patients directly to the PPK Tertiary without going through the PPK Primary and Secondary. Bypassing behavior impacts the loss to society because the costs become more expensive. For PPK Tertiary become a heavy burden for bypassing behavior causes the accumulation of patients in PPK Tertiary when some illness can be treated in the PPK Primary/ Secondary*

*Writing this article aims to examine the cause of the patient do bypassing to PPK Tertiary. Writing this article is a review of the literature. The results of this study indicate the factors that influence a patient to perform bypassing to the PPK Tertiary because of the needs, availability of facilities and infrastructure in the PPK Primary / Secondary inadequate and the lack of public trust in the PPK Primary. Based on the study expected the PPK Primary / Secondary can improve the quality of services and facilities.*

***Keywords :*** *facilities and infrastructure, referral system, trust*