

PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS TERHADAP *JOB INVOLVEMENT*

Studi Mengenai Pengaruh Iklim Psikologis terhadap *Job Involvement* dalam Rangka Meningkatkan Performa Kerja Karyawan pada Direktorat SDM PT. Bio Farma (Persero)

Oleh :

ANNIDA RACHMAH

190420130020

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Magister Psikologi Profesi
Program Pendidikan Magister Psikologi Profesi
Konsentrasi Psikologi Industri dan Organisasi



PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI

UNIVERSITAS PADJADJARAN

JATINANGOR

2015

ABSTRACT

PT. Bio Farma (Persero) is a government's private company (BUMN) which has been operating for 124 years, engaging in health sector especially for vaccines and sera. As the market's demand grew more complex, PT. Bio Farma began to gain interest in expanding its business area to life science sector. Another challenge faced by PT. Bio Farma (Persero) is about polio eradication in 2018. One strategy to address these challenges is by optimizing the quality of human resources in this company.

Direktorat of Human Resources is a supporting director in company's business process. Directorate of Human Resources is responsible for human resources management in PT. Bio Farma (Persero), that is responsibility to fulfill the needs for the sustainability of company's business process and to meet corporate's responsibility to society.

This research aims to investigate the effect of perceived psychological climate towards job involvement of the employees in Directorate of Human Resources PT. Bio Farma (Persero). Results in this research can be used to plan an intervention as an attempt to improve employee's performance in Directorate of Human Resources PT. Bio Farma (Persero). This research used simple linear regression analysis method. Instruments used were modified perceived psychological climate from Brown & Leigh (1995) and modified instruments of job involvement from Lodahl & Kejner (1965). Sampling technique used was proportional random sampling.

Research results show that perceived psychological climate had a significant effect that was quite high at 37.6% to job involvement. This means that employee's involvement intensity towards their job was determined by how they perceived attributes in their workplace. Intervention plan was designed to optimizing employee's perception towards their workplace meaningfulness which was still considered moderate in order to improve their involvement on their job. Interventions program designed were workshop with title "Workshop Iklim Psikologis dan Job Involvement Karyawan Direktorat SDM", and a group counseling entitled "Sharing, Listening and Growing".

Keyword : Psychological Climate, Job Involvement, Employee of Directorate SDM

ABSTRAK

PT. Bio Farma (Persero) adalah perusahaan BUMN yang telah berdiri selama 124 tahun dan bergerak di bidang kesehatan khususnya vaksin dan sera, Seiring dengan tuntutan kebutuhan pasar yang semakin kompleks, saat ini PT. Bio Farma (Persero) ingin memperluas area bisnisnya ke dalam bidang *life science*. Tantangan lain yang harus dihadapi oleh PT. Bio Farma (Persero) yaitu eradikasi polio di tahun 2018. Salah satu strategi untuk menjawab tuntutan dan tantangan tersebut yaitu dengan cara mengoptimalkan sumber daya manusia yang ada.

Direktorat SDM merupakan Direktorat pendukung dalam proses bisnis perusahaan. Direktorat SDM memiliki tanggung jawab terhadap pengelolaan sumber daya manusia di PT. Bio Farma (Persero), bertanggung jawab terhadap pemenuhan kebutuhan untuk kelangsungan proses bisnis perusahaan serta memenuhi tanggung jawab perusahaan kepada masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi iklim psikologis terhadap *job involvement* karyawan Direktorat SDM PT. Bio Farma (Persero). Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk merancang intervensi sebagai upaya meningkatkan performa karyawan Direktorat SDM. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan pendekatan *hypothetico deductive method* atau pendekatan deduktif dengan menurunkan hipotesis yang diperoleh dari beberapa teori berdasarkan pengamatan terhadap kejadian sehari-hari yang relevan dengan masalah penelitian. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear sederhana. Alat ukur pengumpulan data yang digunakan adalah modifikasi alat ukur iklim psikologis dari Brwon & Leigh (1996) dan modifikasi alat ukur *job involvement* dari Lodahl & Kejner (1965). Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional random sampling*.

Penelitian ini menunjukkan hasil iklim psikologis memiliki pengaruh yang signifikan dan cukup tinggi yaitu sebesar 37,6%. Hal ini berarti tingkat keterlibatan karyawan terhadap pekerjaan ditentukan oleh bagaimana karyawan mempersepsi atribut-atribut yang ada di lingkungan kerjanya. Rancangan intervensi disusun dengan mengarahkan pada pengoptimalan persepsi karyawan terhadap kebermaknaan lingkungan kerjanya yang masih dirasa *moderate* sehingga mampu meningkatkan keterlibatan mereka pada pekerjaan. Program intervensi yang dirancang adalah program *workshop* dengan judul “*Workshop Iklim Psikologis dan Job Involvement Karyawan Direktorat SDM*”, dan *group counseling* dengan judul “*Sharing, Listening and Growing*”.

Kata Kunci : Iklim Psikologis, Job Involvement, Karyawan Direktorat SDM