

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP *WORK*
*ENGAGEMENT***

Studi Mengenai Pengaruh *Psychological Well-Being* terhadap *Work Engagement* dalam
Rangka Meningkatkan Performa Kerja Karyawan Divisi *Project* pada
PT. LRS (*LEN Railway Systems*) Kota Bandung

Oleh :

TRY ABRIANSYAH ARIF

190420130041

ABSTRAK

PT. LRS (LEN *Railway Systems*) merupakan satu-satunya perusahaan yang menangani persinyalan perkereta apian di Indonesia. Perusahaan yang bergerak di bidang persinyalan perkeretaapian dengan melayani jasa *installation* (pemasangan) peralatan yang digunakan dalam kepentingan perjalanan kereta api terutama pada bagian persinyalan sampai dengan *maintenance* (pemeliharaan). Ada dua divisi perusahaan yang berperan aktif untuk melakukan proses bisnis tersebut yaitu divisi *engineering* dan *project*. Dari kedua divisi tersebut, divisi *project* disebut sebagai ujung tombak dari perusahaan khususnya pada bagian pelaksana atau yang biasa disebut teknisi atau *engineer* yang berhubungan langsung dengan proses pemasangan sampai dengan proses pemeliharaan.

Divisi *project* merupakan divisi dengan karyawan terbanyak di PT. LRS, hal ini disebabkan peranan dan tanggung jawab yang besar pada pelaksanaan tugas divisi tersebut. Karyawan lebih banyak bekerja di lapangan yaitu pada lokasi proyek. Lokasi proyek itu sendiri berada jauh dari lingkungan kantor pusat yang menjadi pusat bisnis dari PT. LRS. Lokasi proyek terletak pada setiap stasiun kereta api yang sedang melakukan pemasangan atau perbaikan alat persinyalan. Pada lokasi proyek itu dibentuk satu tim yang akan menangani proyek. Tim tersebut memiliki bagian-bagian mulai dari pimpinan sampai dengan petugas pelaksana lapangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *psychological well-being* terhadap *work engagement* karyawan divisi *project* PT. LRS. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk merancang intervensi sebagai upaya meningkatkan performa karyawan divisi *project* PT. LRS. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan pendekatan *hypothetico deductive method* atau pendekatan deduktif yang berarti penelitian diawali dengan adanya ketertarikan masalah melalui observasi fenomena dan studi kepustakaan. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear sederhana. Alat ukur pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mengadaptasi dan memodifikasi *Ryff Scales of Psychological Well-Being* dari Ryff (1995), serta mengadaptasi dan memodifikasi alat ukur UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*) oleh Schaufelli & Bakker (2003). Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling*.

Penelitian ini menunjukkan hasil *psychological well-being* memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 32,1%. Hal ini berarti tingkat *work engagement* terhadap pekerjaan juga dipengaruhi oleh kondisi *psychological well-being*. Rancangan intervensi disusun dengan tujuan mempertahankan atau meningkatkan performa kerja karyawan divisi *project* PT. LRS dengan mengoptimalkan aspek-aspek *psychological well-being* yang sudah dirasakan moderat oleh karyawan.

Kata Kunci: *Psychological Well-Being, Work Engagement, Karyawan Divisi Project PT. LRS*

ABSTRACT

PT. LRS (LEN Railway Systems) is the only company that handles signaling railway in Indonesia. Companies engaged in the railway signaling services for installation equipment used in the interests of rail travel, especially on the signaling until maintenance. There are two divisions of the company that is actively involved in to business process that is engineering and project division. Of both divisions, division project referred to as the spearhead of the company, especially in the executive or commonly called a technician or engineer directly related to the process of the installation up to the maintenance process.

Project division is the division with the most employees in PT. LRS, this is due to the role and a great responsibility in the implementation of the tasks the division. More employees working in the field that is at the project site. The project site itself is far from the central office environment at the center of business of PT. LRS. The project site is located at each railway station which is doing the installation or improvement of signal equipment. At the project site was formed a team that will handle the project. The team has sections ranging from leadership to the executive officer of the field.

This study aims to determine how the influence of psychological well-being of the employee engagement work project division of PT. LRS. Results from this study can be used to design interventions as an effort to improve the performance of employees of PT division project. LRS. This study uses a quantitative research methods and use hypothetico deductive approach deductive method or approach meaningful research begins with the interest in the problem through observation of phenomena and the study of literature. This study uses a simple linear regression analysis. Measuring instrument collecting data used is to adapt and modify Ryff Scales of Psychological Well-Being of Ryff (1995), as well as adapting and modifying the tool ukut Uwes (Utrecht Work Engagement Scale) by Schaufelli & Bakker (2003). The sampling technique used is the probability sampling.

This study shows the results of psychological well-being has a significant influence amounted to 32.1%. This means that the level of work engagement against the work also dipengaruhi by state psychological well-being. The design of structured intervention with the aim of maintaining or improving employee performance project division of PT. LRS by optimizing aspects of psychological well-being are already being felt moderate by employees.

Keyword: Psychological Well-Being, Work Engagement, Employee of Project Division PT. LRS