

**Pengaruh *Psychological Well-Being* terhadap *Work Engagement*
pada karyawan divisi project PT. LRS Kota Bandung**

Studi Mengenai Pengaruh *Psychological Well-Being* terhadap *Work Engagement*
dalam rangka Meningkatkan Performa Kerja Karyawan Divisi *Project* Pada PT. LRS
(*LEN Railway System*) Kota Bandung

Oleh

TRY ABRIANSYAH ARIF

190420130041

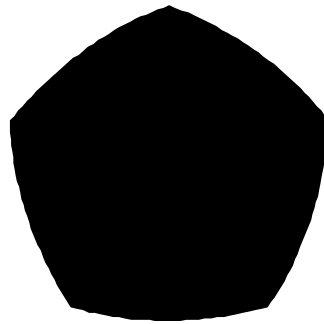
TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian tesis

Guna memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Program Magister Psikologi Profesi Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran

Pendalaman Psikologi Industri Organisasi



**UNIVERSITAS PADJADJARAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
JATINANGOR
2016**

ABSTRAK

PT. LRS (*LEN Railway Systems*) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang persinyalan perkeretaapian dengan melayani jasa *installation* (pemasangan) peralatan yang digunakan dalam kepentingan perjalanan kereta api terutama pada bagian persinyalan sampai dengan *maintenance* (pemeliharaan). Ada dua divisi perusahaan yang berperan aktif untuk melakukan proses bisnis tersebut yaitu divisi *engineering* dan *project*. Dari kedua divisi tersebut, divisi *project* disebut sebagai ujung tombak dari perusahaan khususnya pada bagian pelaksana atau yang biasa disebut teknisi atau *engineer* yang berhubungan langsung dengan proses pemasangan sampai dengan proses pemeliharaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *psychological well-being* terhadap *work engagement* karyawan divisi *project* PT. LRS. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk merancang intervensi sebagai upaya meningkatkan performa karyawan divisi *project* PT. LRS. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan pendekatan *hypothetico deductive method*. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear sederhana. Alat ukur pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mengadaptasi dan memodifikasi *Ryff Scales of Psychological Well-Being* dari Ryff (1995), serta mengadaptasi dan memodifikasi alat ukur UWES (*Utrecht Work Engagement Scale*) oleh Schaufelli & Bakker (2003). Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*.

Penelitian ini menunjukkan hasil *psychological well-being* memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 32,1%. Hal ini berarti tingkat *work engagement* terhadap pekerjaan juga dipengaruhi oleh kondisi *psychological well-being*. Rancangan intervensi disusun dengan tujuan mempertahankan atau meningkatkan performa kerja karyawan divisi *project* PT. LRS dengan mengoptimalkan aspek-aspek *psychological well-being* yang sudah dirasakan moderat oleh karyawan.

Kata Kunci: *Psychological Well-Being, Work Engagement, Karyawan Divisi Project*

ABSTRACT

PT. LRS (LEN Railway Systems) is the company engaged in the railway signaling services for installation equipment used in the interests of rail, especially on the signaling and maintenance. There are two divisions of the company that actively involved in to business process that are engineering and project division. Of both divisions, division project referred to as the spearhead of the company, especially in the executive or commonly called a technician or engineer directly related to the process of the installation up to the maintenance process.

This study aims to determine how the influence of psychological well-being of the employee engagement work project division of PT. LRS. Results from this study can be used to design interventions as an effort to improve the performance of employees of PT. LRS division project. This study use a quantitative research methods and use hypothetico deductive approach deductive method. This study uses a simple linear regression analysis. Measuring instrument collecting data used is to adapt and modify Ryff Scales of Psychological Well-Being of Ryff (1995), as well as adapting and modify Uwes (Utrecht Work Engagement Scale) by Schaufelli & Bakker (2003). The sampling technique used the simple random sampling.

This study shows the results of psychological well-being has a significant influence amounted to 32.1%. This means that the level of work engagement against the work also dipengaruhi by state psychological well-being. The design of structured intervention with the aim of maintaining or improving employee performance project division of PT. LRS by optimizing aspects of psychological well-being are already being felt moderate by employees.

Keyword: *Psychological Well-Being, Work Engagement, Employee of Project Division PT. LRS*