

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PERAWAT RUANG RAWAT INAP RS. AL-ISLAM
DAERAH KOTA BANDUNG**

Oleh

Idatho Muhammadtullah

190120140004

UJIAN NASKAH TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian naskah tesis
Program Magister Psikologi sains
Pendalaman Psikologi Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI SAINS
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS PADJADJARAN
JATINANGOR
2016**

ABSTRAK

Rumah Sakit Al-Islam Kota Bandung merupakan salah satu organisasi yang bergerak pada bidang kesehatan, dengan memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dengan tugas pokok ini, setiap perawat khususnya Ruang Rawat Inap dituntut untuk selalu maksimal dalam melayani para pasien dalam memberikan asuhan keperawatan. Dari beberapa posisi di organisasi Rumah Sakit, perawat pelaksana yang mempunyai peran yang sangat penting, dikarenakan perawat memiliki multiperan yang mengharuskan dirinya memiliki sikap cepat tanggap, ramah serta mampu berkomunikasi dengan baik kepada setiap pasien yang berada di ruang rawat inap RS. Al-Islam Kota Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *job stress* terhadap *job satisfaction* pada perawat ruang rawat inap RS. Al-Islam Kota Bandung. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk proses evaluasi untuk semua pihak yang berada di RS. Al-Islam Kota Bandung sebagai upaya untuk meningkatkan performa kinerja para perawat ruang rawat inap. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan menggunakan pendekatan *hypothetico deductive method*. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier sederhana. Alat ukur pengumpulan data yang digunakan adalah dengan mengadaptasi dan memodifikasi alat ukur *job stress* dari Ivancevich & Matteson (1980), serta mengadaptasi dan memodifikasi alat ukur *Minnesota Theory of Work Adjustment*. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*.

Penelitian ini menunjukkan hasil *job stress* memiliki signifikan pengaruh 16,5%. Hal ini berarti tingkat *job satisfaction* terhadap pekerjaan juga dipengaruhi oleh tingkat *job stress*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Al-Islam Hospital Bandung is one of the organizations engaged in the field of health, by providing health services to the community. With these basic tasks, each nurse, especially inpatient room particular are required to always serve the maximum treatment in providing nursing care. From several positions in this Hospital organization, on duty nurses which has a very important role, because nurses have multirole which requires him/her to have a good responsive an attitude, friendly and able to communicate well to each patient who was in Al-Islam hospital Bandung inpatient room.

The aim of this study determines how the effect of job stress on job satisfaction on nurses in Al-Islam hospital Bandung inpatient room. The results of this study can be used for the evaluation process for all parties who are in Al-Islam Bandung hospital in an effort to improve performance of the inpatient room nurses. This study used quantitative research methods and approach hypothetico deductive method. This study uses a simple linear regression analysis. Measuring instrument used to collecting data is adapt and modify the measuring instrument of job stress of Ivancevich and Matteson (1980), adapt and modify the measuring instrument of Minnesota Theory of Work Adjustment. The sampling technique is simple random sampling.

This study shows the results of job stress have a significant influence 16.5%. This means that the level of job satisfaction of the work is also influenced by the level of job stress.

Key words : Job Stress, Job Satisfaction