



Indonesia Membangun

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA MEMBANGUN

STIE INABA

Jl. Soekarno-Hatta No. 448 Telp. (022) 7563919, 7563920, 7563921 Fax. (022) 7563920 Bandung
 http : //www.stieinaba.ac.id, e-mail : JIM@stieinaba.ac.id

Jurnal INDONESIA MEMBANGUN

Sarana Informasi Akuntansi, Manajemen dan Perbankan

Vol. 4 No. 2 Juli - Okt 2005

- PENTINGNYA PROSES PEMBELAJARAN ORGANISASI DALAM MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG PRODUKTIF.
Imas Sumarni
- HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN ACCOUNT EXECUTIVE DENGAN KEPUASAN PELANGGAN TT-TM PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PRIANGAN SURVEY PADA PELANGGAN 13 INDUSTRI PERIODE TAHUN 2005.
Lenny Komala Dewi & Euis Komalasari
- PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN PERAN *JOB-RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (KASUS PADA RUMAH SAKIT KELAS B DI KOTA BANDUNG)
Agung Adiono
- PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP* TERHADAP PRIORITAS NASABAH PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KANTOR CABANG BANDUNG TIMUR.
Nur Hayati
- GAMBARAN KONDISI MAKRO EKONOMI INDONESIA DIPANDANG DARI SUDUT INFLASI, PENGANGGURAN, DAN PERTUMBUHAN EKONOMI.
M.A. Hamda Roni
- MANAJEMEN RISIKO SEBAGAI DETERMINAN DALAM PENINGKATAN *EXECTED RETURN SAHAM LQ-45*
Rusdin
- PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA.
H.M. Rohaedi
- PENGARUH SIMPANAN TABUNGAN TERHADAP TINGKAT LIKUIDITAS PADA *STANDARD CHARTERED BANK* DI BANDUNG.
Tatang Suhidayat Herisman

Penerbit : STIE INABA

Telah Terdaftar

No. : 073

Tanggal :

Periode :



9

JIM

DEWAN PENGARAH :

H. Usman Hardi
H. Sutaryo Salim
HR. Muchtar
H. Ahmad Mansur
Iman Rochiman

PENANGGUNG JAWAB :

H.M. Rohaedi

DEWAN EDITOR:

H. Ahmad Mansur
H. Sutarno S. Poespoatmodjo
Iman Rohiman
HR. Gun Gun Gunandar
H. M. Wachyudin Zarkasy
Ismi Iswandi
H. Busra Emka
Hj. Ani Kenangasari
H. Peddy H.F. Dasuki
HR. Ferry Mulyawan
Pontas Hutagalung
MA. Hamda Roni
H. Udi Hermantho
Hamidah
Rusdin
Fenny Ika Susanty

ALAMAT :

Gedung LPPM STIE INABA Lt. 1
Jl. Soekarno Hatta No. 448 Bandung
Telp. (022) 7563919 Ext.16 Fax.(022)7563920

The logo for JIM (Jurnal Indonesia Membangun) features the letters 'JIM' in a large, bold, serif font. To the right of the letters is a circular emblem containing a stylized figure and text, which is partially obscured by the 'M'.

JURNAL
INDONESIA
MEMBANGUN



Sarana Informasi Akuntansi, Manajemen dan Perbankan

Vol. 4 No. 2 Juli-Oktober 2005

ISSN 1412-6907

PENTINGNYA PROSES PEMBELAJARAN ORGANISASI DALAM MEMBANGUN
LINGKUNGAN KERJA YANG PRODUKTIF

Imas Sumarni

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN *ACCOUNT EXECUTIVE* DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN TT-TM PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PRIANGAN SURVEY
PADA PELANGGAN 13 INDUSTRI PERIODE TAHUN 2005

Lenny Komala Dewi dan Euis Komalasari

PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN PERAN *JOB-RELEVANT INFORMATION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (KASUS PADA RUMAH SAKIT UMUM KELAS B DI KOTA
BANDUNG)

Agung Adiono

PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP TERHADAP PRIORITAS NASABAH PADA PT
ASURANSI JIWasRAYA (PERSERO) KANTOR CABANG BANDUNG TIMUR

Nur Hayati

GAMBARAN KONDISI MAKRO EKONOMI INDONESIA DIPANDANG DARI SUDUT
INFLASI, PENGANGGURAN, DAN PERTUMBUHAN EKONOMI

M.A Hamda Roni

MANAJEMEN RISIKO SEBAGAI DETERMINAN DALAM PENINGKATAN *EXPECTED
RETURN SAHAM LQ45*

Rusdin

PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA

H.M. Rohaedi

PENGARUH SIMPANAN TABUNGAN TERHADAP TINGKAT LIKUIDITAS PADA
STANDARD CHARTERED BANK DI BANDUNG

Tatang Suhidayat Herisman

DAFTAR ISI

PENTINGNYA PROSES PEMBELAJARAN ORGANISASI DALAM MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG PRODUKTIF Imas Sumarni	1 - 16
HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN <i>ACCOUNT EXECUTIVE</i> DENGAN KEPUASAN PELANGGAN TT-TM PADA PT PLN (PERSERO) UNIT PELAYANAN PRIANGAN SURVEY PADA PELANGGAN 13 INDUSTRI PERIODE TAHUN 2005 Lenny Komala Dewi dan Euis Komalasari	17 - 35
PENGARUH PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN PERAN <i>JOB-RELEVANT INFORMATION</i> SEBAGAI VARIABEL <i>INTERVENING</i> (KASUS PADA RUMAH SAKIT UMUM KELAS B DI KOTA BANDUNG). Agung Adiono	36 - 53
PENGARUH <i>CUSTOMER RELATIONSHIP</i> TERHADAP PRIORITAS NASABAH PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KANTOR CABANG BANDUNG TIMUR Nur Hayati	54 - 72
GAMBARAN KONDISI MAKRO EKONOMI INDONESIA DIPANDANG DARI SUDUT INFLASI, PENGANGGURAN, DAN PERTUMBUHAN EKONOMI M.A Hamda Roni	73 - 91
MANAJEMEN RISIKO SEBAGAI DETERMINAN DALAM PENINGKATAN <i>EXPECTED RETURN</i> SAHAM LQ45 Rusdin	92 - 106
PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA H.M. Rohaedi	107 - 126
PENGARUH SIMPANAN TABUNGAN TERHADAP TINGKAT LIKUIDITAS PADA <i>STANDARD CHARTERED BANK</i> DI BANDUNG Tatang Suhidayat Herisman	127 - 150

PENTINGNYA PROSES PEMBELAJARAN ORGANISASI DALAM MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG PRODUKTIF

Oleh : Imas Soemaryani

Abstrak

Tuntutan globalisasi telah memaksa hampir semua pihak untuk beradaptasi, kalau tidak ingin ditinggalkan atau dilindas kecenderungan zaman. Tak terkecuali dunia bisnis. Salah satu antisipasi efektif agar bertahan atau memetik keuntungan dari perubahan adalah dengan melahirkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas, yang mampu terus belajar untuk menumbuh kembangkan kompetensi kerjanya yang merupakan kombinasi antara pengetahuan, keterampilan dan keperibadian sebagai material utama untuk membangun modal maya organisasi. Untuk menciptakan dan meningkatkan SDM yang berkualitas itulah organisasi perusahaan harus selalu melakukan transformasi organisasi sehingga menjadi organisasi pembelajar atau *learning organization*.

Kata kunci: *Learning Organization, intellectual capital, human capital*

I. PENDAHULUAN

Memasuki milenium baru, organisasi beroperasi dalam lingkungan yang ditandai dengan teknologi, globalisasi, kompetisi, perubahan, kecepatan dan kompleksitas. Organisasi yang mampu bersaing dalam lingkungan ini memiliki karakteristik yang berbeda dengan organisasi yang berhasil di masa lalu, yang tentunya akan menuntut kompetensi pimpinan yang berbeda pula. Agar berhasil dalam kondisi lingkungan yang berubah dan penuh ketidakpastian ini, telah banyak disadari bahwa organisasi harus menjadi organisasi pembelajar yang ditandai dengan: budaya berbagi informasi, budaya eksperimentasi dan menerima risiko kegagalan, budaya kerja dalam kelompok dengan keanggotaan dan tugas yang sering berubah, budaya toleransi terhadap gagasan baru, dan budaya fokus pada proses untuk mencapai tujuan (Kirti Peniwati; Manajemen 1999).

Jika suatu perusahaan berada dalam suatu kondisi dimana organisasinya memiliki karakteristik organisasi pembelajar, maka akan mendorong terciptanya suatu lingkungan kerja yang produktif. Untuk menjadikan lingkungan kerja yang produktif