

**PENYUSUNAN MODUL PELATIHAN *CONFLICT STYLES* DAN
TACTICS DALAM MENGEMBANGKAN GAYA DAN TAKTIK
KOMUNIKASI PENYELESAIAN KONFLIK PADA PASANGAN**

(Studi pada pasangan yang sudah menikah <5 tahun)

Oleh :

Nunik Pratiwi

1901420120012

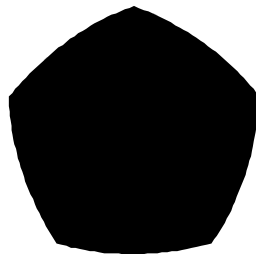
TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian Seminar Usulan Penelitian

Guna memperoleh gelar Magister Psikologi

Program Pendidikan Magister Program Studi Profesi Psikologi

Konsentrasi Klinis Dewasa



PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS PADJADJARAN

BANDUNG

2016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan gaya dan taktik komunikasi penyelesaian konflik pada pasangan yang berada pada usia pernikahan <5 tahun melalui pelatihan pengembangan *conflict styles* dan *tactics*, dengan harapan mampu menyelesaikan konflik secara konstruktif. Hal ini perlu dilatih mengingat dampak yang begitu besar bagi pasangan secara psikologis. Konflik pernikahan yang tidak teratasi biasanya mengakibatkan turunya tingkat kesejahteraan diri pasangan.

Penyusunan modul pelatihan ini diujicoba pertama kali pada 2 pasangan suami istri yang berada pada usia pernikahan <5 tahun di kota Bandung. Selama pelatihan, dilakukan asesmen melalui observasi, pengukuran pemahaman konflik pernikahan yang dirancang oleh peneliti berdasarkan teori konflik pernikahan dari Sadarjoen (2005), dan pengembangan gaya penyelesaian konflik dari Kilmann dan Thomas (1975), dan taktik komunikasi penyelesaian konflik dari Bertram (2014), Capobianco, Davis, & Kraus (2004), Sillars (1986), Fisher dan Saphiro (2005), serta wawancara sebagai data pelengkap. Data pemahaman konflik pernikahan, gaya penyelesaian konflik, dan taktik komunikasi penyelesaian konflik akan dibandingkan sebelum dan sesudah diberikan pelatihan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa modul pelatihan ini dapat meningkatkan pemahaman konflik pernikahan partisipan, dapat mengembangkan gaya penyelesaian konflik, dan dapat mengembangkan taktik komunikasi penyelesaian konflik partisipan yang memiliki usia pernikahan <5 tahun dalam menyelesaikan konflik pernikahan secara konstruktif. Hal ini dikarenakan sebagian besar partisipan menganggap tujuan pelatihan ini realistis dan relevan bagi mereka. Tujuan partisipan tersebut dapat diwujudkan melalui beberapa metode yang sesuai dalam pembelajaran orang dewasa.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to develop style and communication tactic of conflict resolution among couples who are in marriage under 5 years old through training and development of conflict styles and tactics, hoping in resolving dispute constructively. It is crucial that the couple be trained because this method has a big impact for themselves psychologically. Furthermore, unresolved marital disputes usually lead to lower levels of spouse's welfare.

The preparation of this training module was first tested on two couples in Bandung, West Java. During the program, the assessment was done through observation and comprehension on marital problems that were constructed by the researcher based on the theory of marital conflict of Sadarjoen (2005), conflict resolution style of Kilmann and Thomas (1975), communication tactic of conflict resolution of Bertram (2014), Capobianco, Davis & Kraus (2004), Sillars (1986), Fisher & Saphiro (2005), and interviews as compliance data. Data on understanding of marital conflict, styles of conflict resolution, and conflict resolution and communication tactic will be compared before and after the program.

The results showed that these training modules could enhance participant's understanding in marital conflict. Moreover, the modules could develop the style of conflict resolution, and conflict resolution communication tactic among couples who are in marriage under 5 years old in resolving marital problems constructively. The main reason why this program successful was because most participants considered that its goals were realistic and relevant to them. Furthermore, the participant's goals could be achieved in accordance to their preferred methods.