

**STUDI DEKRIPTIF MENGENAI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* PADA  
STAF BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA)  
KOTABANDUNG**

Karina Aditya Putri

19011012087

Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran

**ABSTRAK**

Kota Bandung memiliki potensi untuk terus tumbuh dan berkembang. Untuk mengelola pertumbuhan dan perkembangan kota maka dibutuhkan perencanaan wilayah agar tercipta kehidupan yang efisien, nyaman, serta lestari bagi masyarakat. BAPPEDA (Badan Perencanaan Pembangunan Daerah) Kota Bandung adalah lembaga pemerintahan yang memiliki tanggung jawab dalam perencanaan wilayah di Kota Bandung. Rumitnya proses kerja di BAPPEDA Kota Bandung dan banyaknya kendala yang terjadi membuat BAPPEDA Kota Bandung membutuhkan dukungan dari organisasi agar dapat menyesuaikan organisasinya dengan lingkungan sekitarnya. Berdasarkan data awal, masih terdapat beberapa dukungan yang dihayati belum mampu mempertukarkan kontribusi staf dan memedulikan kesejahteraan staf dalam bekerja. Dalam konteks organisasi, kondisi ini dapat dijelaskan melalui *social exchange theory*. Pertukaran ini akan memengaruhi persepsi karyawan mengenai dukungan organisasi. Penghayatan karyawan mengenai dukungan organisasi disebut sebagai *perceived organizational support* (Eisenberger, et al, 1986). *Perceived organizational support* merupakan hal yang krusial untuk menentukan sikap kerja karyawan (Eisenberger et al, 1990, in Beheshtifar & Zare, 2012). Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai gambaran *perceived organizational support* pada staf BAPPEDA Kota Bandung.

Subjek penelitian berjumlah 61 orang yang telah bekerja selama minimal 6 bulan di BAPPEDA Kota Bandung. Rancangan penelitian berupa penelitian non eksperimental dengan tipe penelitian deskriptif dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang dimodifikasi berdasarkan kuesioner *Survey of Perceived Organizational Support* (SPOS) dari teori *Perceived Organizational Support* Eisenberger et al, 1986.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 52% staf BAPPEDA Kota Bandung memiliki *perceived organizational support* pada tingkat sedang, 46% staf memiliki *perceived organizational support* pada tingkat tinggi, dan 2% staf memiliki *perceived organizational support* pada tingkat rendah. Terdapat perbedaan yang signifikan antara *perceived organizational support* dengan usia dan latar belakang pendidikan. BAPPEDA Kota Bandung diharapkan dapat memberikan apresiasi terhadap usaha ekstra yang dilakukan staf, memberikan keadilan pemberian gaji, memperbaiki tanggapan ketika staf melakukan kesalahan dalam

bekerja, memberikan sistem promosi yang lebih transparan, serta menganggapi keluhan staf, penurunan dan peningkatan kinerja staf dan perubahan situasi kerja.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, Dukungan Organisasi, Sikap Kerja