



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*



UNIVERSITAS
PADJADJARAN

SKIM XII

SIMPOSIUM KEBUDAYAAN INDONESIA - MALAYSIA

**Pemeriksaan Modal Insan:
Ke Arah Kesejahteraan Serantau
29-30 November 2011
Universiti Kebangsaan Malaysia**

Sekapur Sireh



Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera

Selamat datang diucapkan kepada para peserta Simposium Kebudayaan Indonesia-Malaysia (SKIM) XII 2011. Saya amat berbangga kerana simposium ini dapat dilaksanakan lagi dengan perpaduan dan semangat kerjasama dua hala oleh Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universitas Padjajaran, Indonesia. Hal ini menggambarkan tingginya komitmen daripada kedua-dua buah universiti untuk terus berkongsi pengalaman dan pandangan bagi meningkatkan pemeliharaan kebudayaan Negara masing-masing dan kesejahteraan sosial serantau.

Universiti berfungsi dalam tiga aspek utama, iaitu pendidikan, penyelidikan dan inovasi serta penawaran perkhidmatan kepada masyarakat. Sehubungan itu, diharapkan perkongsian pengalaman ini dapat diteruskan untuk membantu ke arah perkembangan ilmu yang akhirnya bakal digunakan bagi pembangunan modal insan. Diharapkan juga simposium ini dapat digunakan sebaik mungkin sebagai medan kepada para akademik di Malaysia dan Indonesia untuk saling berkongsi idea berkenaan teori, metodologi dan kajian-kajian yang telah dijalankan selama ini. Semoga penyelesaian sosial yang difikirkan hasil daripada perbincangan seminar ini mampu menjana modal insan yang berkualiti sekaligus mengimbangi perkembangan teknologi dan globalisasi dunia yang kian mencabar.

Akhir sekali, saya mengucapkan syabas kepada semua pihak yang telah menyumbangkan kepakaran, tenaga dan masa untuk menjayakan seminar ini. Saya berharap usaha ini akan kekal berterusan.

Sekian.

PROF. TAN SRI DATO' WIRA DR. SHARIFAH HAPSAH SYED HASAN SHAHABUDIN
NAIB CANSELOR
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

Seulas Pinang



Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera

Saya mengucapkan rasa syukur ke hadrat Ilahi kerana Simposium Kebudayaan Indonesia-Malaysia ini dapat terus dilaksanakan sebagai kesinambungan daripada SKIM XI yang lalu. Selama lebih daripada 25 tahun, jalinan kerjasama ini telah berperanan dengan jayanya sebagai satu landasan perbincangan dalam kalangan para akademik dan pengamal dalam bidang sains sosial di Malaysia dan Indonesia.

Sejajar dengan arus pembangunan, adalah penting sebuah bangsa atau tamadun mempersiapkan diri dengan sumber insan berkualiti dan mampu merentasi arus globalisasi. Oleh yang demikian, tema yang telah dipilih kali ini iaitu "*Pemeriksaan Modal Insan: Ke arah Kesejahteraan Serantau*" adalah tepat pada masanya. Perbincangan dari masa ke semasa adalah sangat perlu dalam sains sosial dalam usaha mencari solusi terhadap isu-isu yang menjadi permasalahan bersama melalui wacana intelektual dan penyampaian saranan.

Saya mengucapkan setinggi-tinggi syabas kepada ahli jawatankuasa yang telah berusaha keras dalam memastikan seminar ini berjalan dengan baik. Semoga penganjuran persidangan selama dua hari ini memberi manfaat akademik yang penting, untuk kita gunakan dalam proses melatih modal insan yang lebih cemerlang.

Terima Kasih

PROFESOR DR. HAZITA AZMAN
DEKAN
FAKULTI SAINS SOSIAL DAN KEMANUSIAAN
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA

Sepatah Kata



Assalamualaikum wbt. dan Salam Sejahtera

Terlebih dahulu, Selamat Datang diucapkan kepada semua peserta dan pembentang ke Seminar Kebudayaan Indonesia-Malaysia keXII ini.

Melalui persetujuan bersama, tema yang dipilih kali ini ialah "*Pemeriksaan Modal Insan: Ke arah Kesejahteraan Serantau*". Modal insan merupakan aset yang harus diperkasa bagi membawa kemajuan dan keamanan sesebuah Negara. Justeru itu dalam mencapai kesejahteraan serantau, hal berkaitan modal insan seperti dalam bidang pertahanan, keselamatan, ekonomi, pendidikan, sosial dan sebagainya wajar dibincangkan secara bersama. Adalah diharapkan melalui perkongsian ilmu ini, para peserta akan benar-benar mendapat manfaat yang boleh digunakan untuk kecemerlangan akademik dan penyelidikan dalam membangunkan modal insan.

Dalam masa yang sama, saya berharap jaringan keserjanaan dan kepakaran dalam kalangan ahli-ahli akademik dari Universiti Kebangsaan Malaysia dan Universitas Padjadjaran ini dapat diteruskan. Akhir kata, saya bagi pihak jawatankuasa SKIMXII khususnya dan warga UKM amnya mengalu-alukan penyertaan penuh dan penglibatan aktif daripada para peserta sepanjang seminar ini berlangsung.

Sekian, selamat berseminar.

PROF. MADYA DR. MASLIDA YUSOF
PENGERUSI SKIM XII

Seutas Bicara



Assalamualaikum wr. wb. dan Selamat Sejahtera,

Saya, mengucapkan penghargaan yang setinggi-tinggi atas pelaksanaan Simposium Kebudayaan Indonesia-Malaysia ke 12 (SKIM XII) kepada pihak Universiti Kebangsaan Malaysia yang bertindak sebagai penyelenggara SKIM ke 12. Sebagai acara yang diselenggarakan dwi-tahunan sejak tahun 1985, oleh Universitas Padjadjaran (UNPAD) dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), bagi kami SKIM adalah yang membanggakan. Kami tidak punya acara dengan universitas lain yang dilaksanakan secara kontinu dan rutin di dalam kurun waktu melebihi 25 tahun.

Sebagai simposium yang menjadi wahana pertemuan antara ahli-ahli akademik dua Negara yang bertetangga, dengan materi membicarakan isu-isu kebudayaan dalam perspektif konsep, teori, dan metodologi, SKIM telah memberikan kontribusi yang besar bagi pengembangan ilmu, budaya, pengetahuan praktis yang bukan saja bermanfaat bagi dua universitas, tetapi juga dapat meningkatkan saling pemahaman diantara dua bangsa serumpun.

Apabila pada SKIM XI yang baru lalu diselenggarakan oleh UNPAD pada tahun 2009 membahas dan mengupas tema "Pembangunan untuk Kesejahteraan dan Perdamaian: Pengalaman Indonesia dan Malaysia, maka tahun ini yang menjadi tema adalah "Pemeriksaan Modal Insan: Ke Arah Kesejahteraan Serantau". Kedua tema ini saling terkait. Kesejahteraan dan perdamaian yang pada hakekatnya untuk manusia, maka harus pula dimulai dengan kegiatan-kegiatan yang berbasis kepada manusia/insan itu sendiri.

Sebelum ini, apabila berbicara tentang modal, sering kali hanya dilihat sebagai aspek kebendaan seperti keuangan, bangunan dan benda material lainnya. Namun kini, di era Abad ke-21, manusia juga dilihat sebagai modal, yaitu modal insan. Karena itu, wajarlah apabila semua Negara berupaya untuk mementingkan pembentukan modal insan ini. Dengan bercermin dari pengalaman masing-masing Negara, ditambah dengan berbagai argumentasi teoretis yang mantap, dari SKIM XII ini diharapkan muncul berbagai teori dan gagasan baru yang aplikatif di dalam pembangunan Modal Insani.

Dalam kesempatan ini, sekali lagi saya ingin mengucapkan terima kasih dan selamat kepada Universiti Kebangsaan Malaysia, yang telah sudi menjadi tuan rumah penyelenggaraan simposium kali ini, dan telah menyambut rombongan kami dari Bandung dan kota-kota lain di Indonesia dengan penuh kehangatan. Kami berharap bahwa simposium kali ini akan dapat mencapai kemajuan dan kecermelangan

Hari ini di Kuala Lumpur
Dua tahun lagi kita di Bandung
Kita tingkatkan semangat luhur
Untuk kejayaan saudara serumpun.

Sekian,


Prof. Dr. Ir. Ganjar Kurnia, DEA.
Rektor
Universitas Padjadjaran



Aturcara Simposium



| SELASA (29 NOVEMBER 2011) | PROGRAM |
|--------------------------------------|---|
| 8.00-9.00am | Pendaftaran |
| 9.00-9.15am | Ketibaan Perasmi dan Dif-dif Kehormat |
| 9.15-10.30am | -Ucapan Dekan Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan <i>Y.Bhg Prof. Dr. Hazita Azman</i> -Ucapan Rektor Universitas Padjadjaran <i>Y.Bhg. Prof. Dr. Ir. Ganjar Kurnia, DEA</i> -Ucapan Perasmian : Naib Canselor Universiti Kebangsaan Malaysia <i>Y.Bhg.Prof Tan Sri Dato' Wira Dr. Sharifah Hapsah Syed Hasan Shahabudin</i> |
| 10.30 -11.00am | Minum pagi |
| 11.00-11.40am | Ucuptama 1: <i>Y. Bhg Prof. Emeritus Dato' Dr. Abdul Rahman Embong, Felo Utama IKMAS</i> |
| 11.40-12.30am | Ucuptama 2: <i>Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Padjadjaran</i> |
| 12.30-2.00pm | Makan tengahari |
| 2.00-3.30pm | Sesi Selari 1 |
| 3.30-4.00pm | Minum petang |
| 4.00-5.30pm | Sesi Selari 2 |
| ∞ | |
| 8.00-10.30pm | Majlis Makan Malam |
| RABU (30 NOVEMBER 2011) | PROGRAM |
| 9.00-10.30am | Sesi Selari 3 |
| 10.30-11.00am | Minum pagi |
| 11.00-1.00pm | Sesi Selari 4 |
| 1.00-2.00pm | Makan tengahari |
| 2.00-3.30pm | Sesi Selari 5 |
| 3.30-5.00pm | Sesi Selari 6 |
| 5.00-5.30pm | Upacara Penutup Minum petang & bersurai |



Aturcara Majlis Perasmian

8.00am

Pendaftaran

9.00am

Ketibaan Perasmi dan Dif-dif Kehormat

9.15am

Bacaan Doa

-Ucapan Dekan Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Y.Bhg Prof. Dr. Hazita Azman

-Ucapan Rektor Universitas Padjadjaran
Y.Bhg. Prof. Dr. Ir. Ganjar Kurnia, DEA

-Ucapan Perasmian : Naib Canselor Universiti
Kebangsaan Malaysia
*Y.Bhg.Prof Tan Sri Dato' Wira Dr. Sharifah Hapsah Syed
Hasan Shahabudin*

-Penyampaian Cenderamata

10.30am

Minum Pagi



Aturcara Majlis Penutup

5.00pm

Ketibaan Perasmi dan Dif-dif Kehormat

5.10pm

-Bacaan Doa

-Ucapan Dekan Fakulti Sains Sosial & Kemanusiaan
Y.Bhg Prof. Dr. Hazita Azman

-Ucapan Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Y.Bhg. Prof. Dr. H. Asep Kartina, SH.M.S

-Ucapan Perasmian Penutup: Timbalan Naib Canselor Hal
Ehwal Akademik dan Antarabangsa, UKM
Y.Bhg. Prof. Datuk Dr. Noor Azlan Ghazali

-Penyampaian Cenderamata

5.30pm

Minum petang & bersurai



Majlis Makan Malam



8.00pm

Ketibaan para peserta simposium

8.20pm

Ketibaan Tetamu Khas

8.30pm

Persembahan Pembukaan Majlis Makan Malam SKIM XII

Bacaan Doa

8.45pm

Ucapan Aluan Pengerusi SKIM XII
Prof. Madya Dr. Maslida Yusof

8.50pm

Ucapan Ketua Panitia SKIM XII UNPAD
Dr. Ade Makmur

9.00pm

Jamuan Majlis Makan Malam SKIM XII

Persembahan Muzik, Tarian dan Nyanyian Artis Budaya, Pusat
Kebudayaan UKM

Persembahan Dikir Barat
(Pasukan Dikir Barat UKM)

9.40pm

Persembahan Peserta Simposium
Peserta dari Universiti Kebangsaan Malaysia
Peserta dari Universiti Padjadjaran
Persembahan Penutup & Bersurai



Jadual Pembentangan



29.11.2011

Sesi Selari 1 (Masa: 2:00pm-3:30pm)

Sesi 1

Bilik 1

- 1 IDRIS AMAN
 - . *Mengurus wacana dan kepimpinan: Analisis ucapan sulung Perdana Menteri baharu Malaysia*
- 2 MOHAMAD SABRI YUNUS & MUNIF ZARIRRUDDIN FIKRI BIN NORDIN
 - . *Analisis Wacana Agama dan Globalisasi: Menyingkap Pendekatan al-Qardāwī*
- 3 SHARIFAH RAIHAN SYED JAAFAR
 - . *Edge Integrity in Malay Multiple Prefixes*
- 4 FAZAL MOHAMAD MOHAMAD SULTAN & NORIATI BINTI MUHAMAD
 - . *Kata Soal Dialek Perlis*

Sesi 1

Bilik 2

- 1 WONG SHIET CHING & MALISSA MARIA MAHMUD
 - . *Sources of stress and coping strategies among students in a private university Malaysia*
- 2 JULIANA ROSMIDAH JAAFAR, SHEAU TSUEY CHONG, SAMSUDIN ABDUL RAHIM, NURHANA ZAINAL, SUBHI, N., NEN, S., HOESNI, SUZANA MOHAMAD, MOHAMAD, S. M., SARNON, N., DENISE KOH
 - . *Motivasi diri dan dorongan ibu bapa terhadap minat akademik remaja:Kajian kes di Perumahan Rakyat Pantai Dalam, Kuala Lumpur*
- 3 WAN SHAHRAZAD BT WAN SULAIMAN & NORAZAM BIN MOHD NOOR
 - . *Penilaian psikometrik alat ujian multifactor leadership questionnaire*
- 4 HASNAWATI PAPUTANGAN
 - . *The effect of caring environment and nutritional status on psychomotor development of children under three years old at sub-district in Nort Sulawesi*

Sesi 5
Bilik 3

1. HASMIAH KASIMIN, SITI HAJARMOHD. IDRIS & NORAI DAH SAHARI
Cabaran Penggunaan Perkhidmatan Ekerajaan: Perspektif Orang Awam Di Selangor
2. HJ. UNI KALTUM
Strategi Bisnis Industri Telekomunikasi Indonesia
3. RIA
Bisnis Ritel
4. NENDAR AMIRULLAH
Perancangan dan Implementasi Service Desk Menggunakan Framework Information Technology Infrastructure Library (ITIL) V.3 Untuk Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Padjadjaran)

Sesi 5
Bilik 4

1. DESTANUL AULIA & SRI FAJAR AYU
The Impact Of Medical Tourism As A Pressure To Change To Hospitals In Medan
2. KUSMAN IBRAHIM RN, PRANEED SONGWATHANA, & UMAPORN BOONYASOPUN
The Conceptions Of Hiv/Aids And Living With Hiv/Aids Among Muslims Infected By Hiv In Bandung Indonesia
3. AGUS MULYA
Program Keluarga Berencana sebagai Upaya Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia
4. HERIJANTO BEKTI
Peran Beras Perelek dalam Kehidupan Masyarakat Desa

Sesi 5
Bilik 5

1. SYAPARUDDIN
2. HJ. YEVIS MARTY OESMAN ✓
3. BONIFACIUS FERDINAND SOMPIE
4. EVA SUSANT

terletak di Selatan Negeri Perak dan bersempadan dengan Negeri Selangor. Dari perspektif perancangan negeri, ia didasarkan untuk mencapai hierarki sebagai Pusat Separa Wilayah Negeri pada tahun 2020. Namun lokasinya yang agak jauh dari Wilayah Metropolitan Kinta dan Wilayah Metropolitan Lembah Klang serta terletak di luar koridor utama pembangunan nasional menimbulkan persoalan sama ada Tanjong Malim berkemampuan untuk berperanan menyerap limpahan pembangunan di wilayah metropolitan tersebut. Kertas kerja ini akan cuba untuk menganalisis perubahan yang berlaku di Tanjong Malim. Aspek trend pertumbuhan penduduk dan pembedaran semasa dipilih sebagai indikator perubahan kerana kedua-duanya adalah elemen penting dalam proses transformasi ruang dalam mencapai tahap pembangunan dan peranan seperti yang disasarkan.

ANALISIS KINERJA BAURAN PEMASARAN JASA, MANAJEMEN KERELASIAN PELANGGAN, NILAI PELANGGAN DAN KETERIKATAN PELANGGAN BISNIS JASA SEWA TOKO PADA PUSAT BELANJA DI KOTA BANDUNG
YEVIS MARTY OESMAN

ABSTRAK

Meningkatnya pembangunan gedung-gedung pusat belanja di kota Bandung menyebabkan tingkat persaingan pada industri property khususnya jasa sewa toko semakin tinggi, dan pusat belanja yang bersifat sederhana atau pasar tradisional serta pedagang kaki lima semakin tergeser keberadaannya. Akibatnya terjadi penurunan tingkat hunian tenan pada jasa sewa toko, khususnya pada pusat belanja dengan konsep Mall, Plaza dan Trade Center. Hal ini mengindikasikan telah terjadinya penurunan keterikatan tenan pada pusat belanja di kota Bandung, yang disinyalir diakibatkan oleh nilai pelanggan yang dirasakan tenan. Nilai pelanggan itu sendiri diduga dipengaruhi oleh kinerja bauran pemasaran jasa dan manajemen kereliasian pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kinerja Bauran Pemasaran Jasa, Manajemen Kereliasian Pelanggan, Nilai Pelanggan dan Keterikatan Pelanggan Bisnis jasa sewa toko pada pusat belanja. Penelitian ini dilakukan secara deskriptif dengan penarikan sampel secara *stratified random sampling* dengan ukuran sampel 200 tenan dari 8 pusat belanja di kota Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja bauran pemasaran jasa yang dilakukan oleh pengelola adalah cukup menarik dan yang dominan terletak pada aspek lokasi (*place*), pelaksanaan manajemen kereliasian pelanggan yang juga dinilai cukup menarik terletak pada *one to one marketing*. Sementara nilai pelanggan masih dirasakan rendah oleh tenan. Hal ini ditunjukkan oleh korbanan moneter yang tinggi yaitu *service charge* yang dibebankan pada tenan. Disarankan agar pengelola mempertimbangkan kembali *service charge* yang dibebankan pada tenan dan lebih memperhatikan strategi manajemen kereliasian pelanggan agar kereliasian ini dapat dipertahankan dalam jangka waktu panjang.

PERLUNYA KEBIJAKAN GENDER DALAM PENGENTASAN KEMISKINAN: MEMANFAATKAN PEMILIH PEREMPUAN DI JAWA BARAT

YOGI SUPRAYOGI SUGANDI, RD. AHMAD BUCHARI

ABSTRAK

Tulisan ini akan memaparkan pemanfaatan keunggulan semasa pemilihan kepala daerah di Jawa Barat yang lalu dimana pasangan Ahmad Heryawan dan Dede Yusuf menurut survey lebih banyak didukung oleh kaum perempuan. Untuk itu perlu dimanfaatkan dukungan ini dengan memberikan suatu program yang ramah terhadap kaum perempuan, berupa program kredit kecil untuk kaum wanita. Tulisan ini mengadopsi pemikiran dari Mohd Yunus pemenang nobel perdamaian pada tahun 2006 lalu, serta mencoba mewujudkan program pengentasan kemiskinan di dunia (Millenium Development Goals/MDG's) dalam program "*eradicating poverty in 2025*" namun di Indonesia berusaha mewujudkannya pada tahun 2015 ini. Program kredit kecil yang ramah terhadap wanita ini merupakan kredit yang diberikan kepada usaha-usaha kecil dan menengah, melalui industri rumah tangga yang melibatkan institusi sosial yang diisi oleh wanita-wanita yang ingin meningkatkan pendapatannya untuk membantu keluarga, dengan jangka waktu pengembalian pendek dan dibantu fasilitator dari pihak pendidikan dan lembaga swadaya masyarakat.

