

**COMPARISON STUDY OF THE E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION
IN THE CITY WITH SMART CITY CONCEPT
(Case Study: Bandung City, Indonesia and Songdo City, South Korea)**

**STUDI KOMPARASI PENERAPAN E-GOVERNMENT
PADA KOTA DENGAN KONSEP SMART CITY
(Studi Kasus: Kota Bandung, Indonesia dan Kota Songdo, Korea Selatan)**

**Dina Anggraeni
Affandi Subekti
Rendra K. Wardana
Harry A. Pradana
Yudi Azis**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Padjadjaran

Email: dina_august08@yahoo.co.id; affandi.subekti@gmail.com;
valerindra230989@gmail.com; harrypradana.bpkp@gmail.com;
yudi.azis@unpad.ac.id

ABSTRACT

Implementation of e-government on the local government in order to public service is expected to make public services better and more efficiently, and to improve the implementation of good governance principles. This research aims to analyze the implementation of e-government for public services in Bandung City and Songdo City as a city with Smart City concept. Paper writing method is data collection through the literature study and content analysis about the implementation of e-government in the city with smart city concept. The results of research is knowing about the extent to which e-government have been implemented and what are the obstacles faced by Local Government in Bandung City and Songdo City.

Keywords: *E-Government, Smart City, Bandung City, Songdo City*

ABSTRAK

Penerapan *e-government* pada pemerintahan dalam rangka pelayanan publik diharapkan dapat menjadikan pelayanan publik menjadi lebih baik dan lebih efisien, serta dapat meningkatkan pelaksanaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-government* untuk pelayanan publik di Kota Bandung dan Kota Songdo sebagai kota dengan konsep *Smart City*. Metode penulisan makalah adalah pengumpulan data melalui studi pustaka dan analisis isi mengenai penerapan *e-government* pada kota dengan konsep *smart city*. Hasil penelitian adalah mengetahui sejauh mana *e-government* telah diterapkan serta apa saja kendala yang dihadapi oleh Pemerintah Kota Bandung dan Kota Songdo.

Kata Kunci: *E-Government, Smart City, Kota Bandung, Kota Songdo*

A. Pendahuluan

Pada era globalisasi dewasa ini, kebutuhan terhadap penyediaan dan pelayanan informasi semakin berkembang pesat. Disamping itu, teknologi dalam mengakses internet sudah semakin mudah dan dapat dilakukan dimana saja. Dengan kecanggihan teknologi internet, maka sangat mudah bagi masyarakat untuk