

PAIMPSEST

Dra. Sukaesih M.Si

Geliat Membaca Sastra Lama di Kalangan Anak Muda Urban
dalam Ranah Organisasi Mahasiswa Ekstra Kampus (OMEK)

Amelia Tri Mawarni

Implementasi Peran Manajer Rekod dalam Mengelola Rekod Fakultas Teknik
Universitas Indonesia (FT UI)

Dyah Puspitasari

Menumbuhkan Perilaku Gemar Membaca Siswa SMA di Sekolah
melalui Program *Free Voluntary Reading (FVR)*

Aniq Zuhri

Perkembangan Wacana tentang Citra Perpustakaan di Internet

Esti Putri Anugrah

Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran

Sukaesih dan H. Yunus Winoto

Mengeksplorasi Teknologi Penelusuran Informasi Melalui Kompetensi TIK

Endang Fatmawati

Analisis Faktor-Faktor Pengembangan Karir Pustakawan

Dimas Agung Trisliatanto

**SUSUNAN PENGELOLA JURNAL PALIMPSEST
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

- Pemimpin Umum : Rahma Sugihartati
- Mitra Bestari : 1. Putu L. Pendit (Pakar Ilmu Informasi dan Perpustakaan)
2. Laksmi (Universitas Indonesia)
3. Ida Fajar (Universitas Gadjah Mada)
4. Bagong Suyanto (Sosiologi, FISIP-UNAIR)
- Pemimpin Redaksi : Helmy Prasetyo Yuwinanto
- Sekretaris Redaksi : Ragil Tri Atmi
- Bendahara : Fitri Mutia
- Redaksi Pelaksana : 1. Meinia Prayesti
2. I Putu Ari Kurnia B
3. Anindia Hardiyanti
4. Fara Ayu Fkasari
- Produksi dan Sirkulasi : 1. Nurma Pandwita Utami
2. M. Aziz Nur Fatah
3. Uvi Maudhotul Latifah
4. Darwati
5. M. Yaka
6. Churil Amilia

Jurnal Palimpsest Diterbitkan oleh
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Redaksi Jurnal Palimpsest
Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Airlangga
Jalan Dharmawangsa Dalam, Surabaya, Jawa Timur.
Telepon: (031) 5034015, 5011744, 5047744, Fax: (031) 5012442
e-mail: palimpsest@fisip.unair.ac.id
website: www.palimpsest.fisip.unair.ac.id

Jurnal PALIMPSEST mengundang para pemerhati dan peminat kajian ilmu informasi, perpustakaan, kearsipan dan dokumentasi untuk menulis artikel ilmiah yang berkaitan dengan wilayah kajian Palimpsest. Batas akhir pengiriman naskah yaitu setiap tanggal 15 Oktober dan 15 April. Naskah yang masuk akan disunting terlebih dahulu tanpa mengubah isinya.

PENGANTAR REDAKSI

Pada edisi kali ini, Palimpsest memiliki tiga tema dan berisi 7 artikel, pertama bertemakan mengenai perpustakaan, kedua manajemen informasi, sedangkan yang ketiga bertemakan tentang teknologi informasi. Bagian tema yang pertama, membahas perkembangan wacana tentang citra perpustakaan di internet, yang kedua tentang analisis kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran, serta analisis faktor-faktor pengembangan karir pustakawan. Tema yang kedua terdapat 3 artikel yaitu pertama mengenai geliat membaca sastra lama di kalangan anak muda urban dalam ranah organisasi mahasiswa ekstra kampus (OMEK), kedua tentang menumbuhkan perilaku gemar membaca siswa SMA di sekolah melalui program *free voluntary reading* (FVR), serta yang ketiga tentang implementasi peran manajer rekod dalam mengelola rekod Fakultas Teknik Universitas Indonesia (FT UI). Tema yang terakhir berisi artikel tentang eksplorasi teknologi penelusuran informasi melalui kompetensi TIK.

Artikel pertama menyajikan pembahasan tentang geliat membaca sastra lama di kalangan anak muda urban dalam ranah organisasi mahasiswa ekstra kampus. Artikel ini merupakan hasil penelitian dengan pendekatan kualitatif yang berusaha mengungkap produksi dan reproduksi makna di balik aktifitas membaca novel sastra lama yang dilakukan oleh anak muda urban yang tergabung dalam OMEK ditulis oleh Amelia Tri Mawarni. Artikel kedua mengenai implementasi peran manajer rekod dalam mengelola rekod fakultas teknik universitas indonesia (FT UI) yang dijelaskan oleh Dyah Puspitasari, membahas peran pengelolaan arsip pada lingkup fakultas dilakukan oleh sekretaris fakultas dan *general manager*. Secara struktural di UI pengelolaan catatan manajemen adalah pada sekretaris fakultas tapi dalam manajemen catatan

sebenarnya dilakukan oleh *general manager*. Artikel yang ketiga mengenai menumbuhkan perilaku gemar membaca siswa SMA di sekolah melalui program *Free Voluntary Reading* (FVR) ditulis oleh Aniq Zuhri. Pembahasan artikel ini berkaitan dengan dampak penerapakan program kegiatan membaca yang dikaitkan dengan kegiatan akademik (*Traditional Instruction*) dan penerapakan program kegiatan membaca yang tidak dikaitkan dengan kegiatan akademik (*Free Voluntary Reading*) pada perilaku membaca siswa. Artikel keempat ditulis Esti Putri Anugrah mengenai perkembangan wacana tentang citra perpustakaan di internet, ulasan dalam artikel ini menjelaskan perkembangan wacana tentang perpustakaan dan memahami pertarungan wacana tentang perpustakaan yang ada di internet. Artikel kelima ditulis oleh Sukaesih dan H. Yunus Winoto mengenai analisis kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran, kajian ini membahas kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan fakultas yang ada di lingkungan Universitas Padjadjaran. Artikel keenam mengeksplorasi teknologi penelusuran informasi melalui kompetensi TIK oleh Endang Fatmawati mendiskusikan tentang eksplorasi teknologi informasi melalui kompetensi TIK melalui dengan kajian literatur. Berikutnya artikel yang ketujuh oleh Dimas Agung Trisliatanto membahas analisis faktor-faktor pengembangan karir pustakawan berdasarkan faktor motivasi, faktor modal manusia, dan analisis faktor jabatan fungsional pustakawan.

Akhir kata, redaksi mengucapkan selamat menikmati jurnal Palimpsest, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan dunia Ilmu informasi dan Perpustakaan.

Redaksi

DAFTAR ISI

Pengantar Redaksi	ii
Daftar Isi	v
Geliat Membaca Sastra Lama di Kalangan Anak Muda Urban dalam Ranah Organisasi Mahasiswa Ekstra Kampus (OMEK) <i>Amelia Tri Mawarni</i>	83
Implementasi Peran Manajer Rekod dalam Mengelola Rekod Fakultas Teknik Universitas Indonesia (FT UI) <i>Dyah Puspitasari</i>	94
Menumbuhkan Perilaku Gemar Membaca Siswa SMA di Sekolah melalui Program <i>Free Voluntary Reading (FVR)</i> <i>Aniq Zuhri</i>	102
Perkembangan Wacana tentang Citra Perpustakaan di Internet <i>Esti Putri Anugrah</i>	112
Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran <i>Sukaesih dan H. Yunus Winoto</i>	123
Mengeksplorasi Teknologi Penelusuran Informasi Melalui Kompetensi TIK <i>Endang Fatmawati</i>	136
Analisis Faktor-Faktor Pengembangan Karir Pustakawan <i>Dimas Agung Trisliatanto</i>	145

ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS PADJADJARAN

Sukaesih¹ dan H. Yunus Winoto²

Abstract

This study aims to determine the users satisfaction of the library services faculties at the Padjadjaran University. The location of this research conducted in libraries Faculty of Communication Padjadjaran University. The method used in this research is descriptive quantitative approach. For data collection technique is done through questionnaires, interviews, observation and literature study. Based on the survey results revealed that the analysis of the expectations and the performance of the average yield on the five dimensions, namely reliability, speed, assurance, empathy and tangible aspects already there is a match between the expected services to the accepted meaning of the respondents use the services of the library faculty of Communication Sciences UNPAD had been satisfied with the service activities that have lasted.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan fakultas yang ada di lingkungan Universitas Padjadjaran (UNPAD). Lokasi penelitian ini dilakukan di perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi UNPAD. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan data dilakukan melalui angket, wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa analisis harapan dan kinerja hasil rata-rata terhadap kelima dimensi yakni kehandalan, kecepatan, jaminan, empati dan aspek tangible (berwujud) sudah terjadi kesesuaian antara layanan yang diharapkan dengan yang diterima artinya para responden menggunakan jasa layanan perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi UNPAD sudah merasa puas dengan kegiatan layanan yang selama ini telah berlangsung.

Keywords: *quality of service, satisfaction, college libraries.*

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan sebagai lembaga yang mengelola sumber informasi dan pelestari bahan pustaka hasil budaya bangsa dari waktu ke waktu berkembang sesuai dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi. Perpustakaan yang berfungsi sebagai pusat layanan informasi (*information service*) bertindak sebagai penghubung antara dua dunia, yaitu masyarakat sebagai pemustaka dan sumber-sumber informasi baik cetak, non cetak, maupun elektronik. Melalui perpustakaan, masyarakat dapat memperoleh informasi yang diperlukan, baik untuk

meningkatkan ilmu pengetahuan bagi keperluan studi maupun untuk membantu memecahkan masalah-masalah yang sedang dihadapinya melalui ketersediaan informasi yang dikelola di perpustakaan menurut suatu sistem tertentu yang memungkinkan masyarakat dapat memperolehnya dengan mudah, cepat dan tepat.

Namun, saat ini keberadaan perpustakaan sebagai pusat layanan informasi mendapat kompetitor baru berupa perkembangan pesat di bidang internet dan lembaga-lembaga informasi yang menawarkan nilai lebih dalam hal penyediaan informasi. Di sisi lain, pemustaka perpustakaan saat

¹ Staf pengajar pada program studi Ilmu Perpustakaan FIKOM UNPAD, Jl. Raya Bandung-Sumedang KM. 21. Jatinangor 45363, (022) 7796954, (022)7797122(fax), sukaesih2013@gmail.com.

² Staf pengajar pada program studi Ilmu Perpustakaan FIKOM UNPAD, Jl. Raya Bandung-Sumedang KM. 21. Jatinangor 45363, (022) 7796954, (022)7797122(fax), yunuswinoto@gmail.com