

Komunikasi dan Informasi

JOURNAL OF COMMUNICATION AND INFORMATION

Strategi Pemulang dalam mempertahankan Harga Diri

Asep Suryana

Representasi Emosi "Urang Sunda" Terhadap Anggota keluarganya

yang Rawat Inap Di Rumah Sakit

Siti Karlinah dan Wawan Setiawan

Tingkat Literasi dan Kemandirian Siswa Sekolah Dasar

Agus Rusmana

Sosialisasi Potensi Daerah Melalui www. Tasikmalayakab.go.id. Mendapat

Sikap Positif Mahasiswa

Jenny Ratna Sunilar dan Ira Mirawati

Persepsi Pengguna Terhadap Layanan "Gelar Buku Baca Santai"

Neneng Komariah, Sukaasih, dan Tali Sufriati

Wartawan, Pekerja atau Profesi?

S. Sahala Tua Saragih

Model Sistem Pengindeksan Elektronik untuk Perpustakaan Sekolah dan Sejenis

Pawit M. Yusup

Konstruksi Sistem Komunikasi Organisasi dalam implementasi Knowledge

Management di PT. Telkom Tbk

Rd. Fanny Masdikasari Efta

Strategi Komunikasi "Ukhuwah Islamiyah" DKM Ibnu Sina Dalam

Pembinaan Akhlak Umat

Pranoto Bayatnin

Perkembangan Industri Media Massa dan Media Literasi di Indonesia

Agus Seliaman

Komunikasi Politik Pemerintah dan Masyarakat Sipil dalam Demokratisasi

Politik Luar Negeri Indonesia

Yahya Mochamad Yani

Sistem Komunikasi Artifaktual

Urd Wahyudin

Tren Komunikasi Dunia Maya dan Dampaknya Pada Intensitas Interaksi Tatap Muka

Dadang Sugiarta

Elaborasi Konsep Komunikasi Pemasaran, Kerangka Dasar

Asep Suryana

Pajak Teori, Teori Model Group

Dadang Sugiarta

Diterbitkan Oleh

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjadjaran

Jurnal **Komunikasi dan Informasi** (Journal of Communication and Information)

ISSN 1412 - 3177

Volume 8, Nomor 2, Oktober 2009 - April 2010

Halaman 269 - 445 -

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran

Pembina

Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran
Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran
Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran

*** Ketua Penyunting**

Asep Suryana

Tim Penyunting

Prijana, Aceng Abdullah, Agus Rusmana, Slamet Mulyana, Uud Wahyudin
Agus Setiawan, Agus Rakhmat, Heru Ryanto Budiana, Deddy Rumawan Erlandia

Penelaah (Mitra Bestari)

Nina Winangsih Syam (Universitas Padjadjaran)
Deddy Mulyana (Universitas Padjadjaran)
Santoso S. Hamidjojo (Universitas Sutomo)
Sasa Djuarsa Senjaya (Universitas Indonesia)
Djaja Saepullah (Universitas Padjadjaran)
Jalaluddin Rakhmat (Universitas Padjadjaran)
Soeganda Priyatna (Universitas Padjadjaran)

Alamat Penyunting dan Tata Usaha: Divisi Penerbitan Jurnal Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjadjaran, Gedung 5, Lantai 1, Jalan Raya Bandung - Sumedang, Km 21
Jatinangor 45363, Telp/Fax. (022)7796954 - 7794122, Pes 117-118

Terbit dua kali setahun, pada Bulan April dan Oktober. Berisi tulisan yang diangkat dari hasil penelitian dan kajian analitis-kritis di bidang komunikasi dan informasi. ISSN 1412-3177.

Penyunting menerima tulisan ilmiah yang belum pernah diterbitkan! Tulisan yang dikirim, sebaiknya disertai dengan abstrak. Naskah di ketik di atas kertas HVS kuarto spasi ganda, maksimal 25 halaman, disertai dengan soft copy-nya. Ketentuan penulisan secara rinci dapat di baca pada halaman belakang. Penyunting mengevaluasi tulisan yang masuk, dengan kewenangan dalam meringkas, menyesuaikan format, istilah dan aspek-aspek teknis lainnya. Foto-foto dalam halaman jurnal ini diambil dari Microsoft Encarta Premium-DVD 2006.

Daftar Isi

● Dari Penyunting	
● Strategi Pemulung dalam Mempertahankan Harga Diri. <i>Asep Suryana</i>	269 - 292
● Representasi Empati "Urang Sunda" Terhadap Anggota keluarganya yang Rawat Inap Di Rumah sakit <i>Siti Karlinali dan Wawan Setiawan</i>	293 - 304
● Tingkat Literasi dan Kemandirian Siswa Sekolah Dasar. <i>Agus Rusmana</i>	305 - 308
● Sosialisasi Potensi Daerah Melalui www. Tasikmalayakab. go. id . Mendapat Sikap Positif Mahasiswa. <i>Jenny Ratna Suminar dan Ira Mirawati</i>	309 - 314
● Persepsi Pengguna terhadap Layanan " Gelar Buku Baca santai". <i>Neneng Komariah, Sukaesih, dan Tati Sumiati</i>	315 - 328
● Wartawan, Pekerja atau Profesi? <i>S. Sahala Tua Saragih</i>	329 - 336
● Model Sistem Pengindeksan Elektronik Untuk Perpustakaan Sekolah dan Sejenis. <i>Pawit M. Yusup</i>	337 - 350
● Konstruksi Sistem Komunikasi Organisasi dalam Implementasi <i>Knowledge Management</i> di PT. Telkom TBK. <i>Rd. Funny Mustikasari Elita</i>	351 - 362
● Strategi Komunikasi "Ukhuwah Islamiyah"DKM Ibnu Sina dalam Pembinaan Akhlak Umat. <i>Pramono Benyamin</i>	363 - 370
● Perkembangan Industri Media Massa dan Media Literasi Di Indonesia <i>Agus Setiawan</i>	371 - 382
● Komunikasi Politik Pemerintah dan Masyarakat Sipil dalam Demokratisasi Politik Luar Negeri Indonesia <i>Yanyan Mochamad Yani</i>	383 - 394
● Sistem Komunikasi Artifaktual <i>Uud Wahyudin</i>	395 - 402
● Tren Komunikasi Dunia Maya dan Dampaknya Pada Intensitas Interaksi Tatap Muka <i>Dadang Sugiana</i>	403 - 406
● Elaborasi Konsep Komunikasi Pemasaran: Kerangka Dasar <i>Asep Suryana</i>	407 - 434
● Pojok Teori: Teori Muted Group <i>Dadang Sugiana</i>	435 - 441

Persepsi Pengguna terhadap Layanan “Gelar Buku Baca Santai”:

Survey pada Kegiatan “Gelar Buku Baca Santai” sebagai Layanan Perpustakaan Keliling Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung

NENENG KOMARIAH, SUKAESIH, DAN TATI SUMIATI

Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Padjadjaran

ABSTRACT

The aim of this research is to find out user's perception towards staff of GBBS, user's perception towards collection of GBBS, user's perception towards facilities of GBBS. The research method is descriptive survey method. The population is all users of GBBS during one month and the number is 72. All population member become respondent. The technique of data analysis is descriptive analysis, and to know the degree of perception, it used range of score technique. The research's results show that user's perception towards staff of GBBS is very good, user's perception towards collection of GBBS is good, and user's perception towards facilities of GBBS is good. So, the conclusion of the research is the perception of users towards services of GBBS based on its staff, collection, and facilities is good.

Key words: gelar buku baca santai, mobile library, kantor perpustakaan Kota Bandung.

Latar Belakang Penelitian

Peran perpustakaan sebagai salah satu sarana dalam penyebaran pengetahuan, mempunyai arti yang sangat penting dalam meningkatkan sumberdaya masyarakat Indonesia dewasa ini. Dengan memberdayakan perpustakaan seseorang akan mendapatkan informasi dari sumber bacaan yang terseleksi, berupa karya tulis, karya cetak, dan karya rekam, sehingga dia akan mampu mengembangkan potensi dan wawasan serta pengetahuan yang dimilikinya. Sebagaimana

yang tertuang dalam Undang – undang RI no 43 tahun 2007, bahwa perpustakaan sebagai wahana belajar sepanjang hayat mengembangkan potensi masyarakat agar menjadi manusia yang berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis dan bertanggung jawab.

Penyelenggaraan perpustakaan telah masuk pada beberapa sektor dan bidang garapan antara lain bidang pendidikan, bidang kebudayaan, bidang riset (kelembagaan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi), bidang Industri, lembaga pemerintahan, lembaga swasta baik