

JURNAL

PENDIDIKAN DAN PELAYANAN KEBIDANAN INDONESIA



**Indonesian Journal Of
Education And Midwifery Care**

Artikel Penelitian

Pengaruh Penerapan Sistem Mentor terhadap Pencapaian Keterampilan Klinik Asuhan Persalinan Mahasiswa Akbid Muhammadiyah Cirebon

Nurhasanah, Endang Sutedja, Farid Husin, Dany Hilmanto, Firman F. Wirakusumah, Herman Susanto, Hadyana Sukandar, Tita Husnittawati M.

1

Penggunaan Model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) dalam Evaluasi Kurikulum Inti Pendidikan D-III Kebidanan

Lastri Mei Winarni, Tina Dewi Judistiani, Rovina Ruslami, Farid Husin, Endang Sutedja, Dewi M. D. Herawati, Ponpon S. Idjradinata

8

Perbedaan Kompetensi Asuhan Persalinan Normal Mahasiswa Praktik Klinik di Rumah Sakit dan Bidan Praktik Mandiri pada Program DIII Kebidanan

Icen Mulyati, Endang Sutedja, Farid Husin, Ponpon S. Idjradinata, M. Nurhalim Shahib, Dwi Prasetyo, Bambang S. Noegroho

16

Hubungan Karakteristik Pembimbing Klinik dengan Keterampilan Klinik Asuhan Persalinan Normal pada Mahasiswa Program Diploma III Kebidanan

Kurniawati, Endang Sutedja, Farid Husin, Dany Hilmanto, Firman F. Wirakusumah, Herman Susanto, Benny Hasan Purwara, Yoni Fuadah S.

23

Pengaruh Penerapan Prosedur Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Bidan Desa dalam Pelayanan Kebidanan di Kabupaten Sukabumi

Lilis Sumiati, Endang Sutedja, Farid Husin, Ponpon S. Idjradinata, M. Nurhalim Shahib, Dwi Prasetyo, Benny Hasan Purwara

31

Hubungan Asupan Energi dan Protein dengan Status Gizi pada ibu Hamil Kurang Energi Kronik Setelah Mendapat PMT di Puskesmas Kota Surabaya

Evi Yunita Nugrahini, Jusuf S. Effendi, Dewi M. D. Herawati, Ponpon S. Idjradinata, Endang Sutedja, Johanes C. Mose, Yoni Fuadah Syukriani

40

Peningkatan Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil Tentang Kehamilan Risiko Tinggi Setelah di Beri Pendidikan Kesehatan Melalui Layanan Pesan Singkat

Esti Hitamami, Herman Susanto, Bony Wiem Lestari, Dany Hilmanto, Tina Dewi Judistiani, Deni K Sunjaya, Firman F. Wirakusumah

46

Hubungan Pekerjaan Di Pabrik Rokok Dan Perilaku Hidup Bersih Sehat Ibu Terhadap Kematiyan Bayi

Lailatal Mustaghfiyah, Jusuf Sulaeman Effendi, Susi Susanah, Elsa Pudji Setiawati, Alil Usman

54

Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Santun Lansia pada Kepuasan Pasien Lanjut Usia di Puskesmas Santun Lansia Kabupaten Bogor Jawa Barat

Ambariani, Gaga Irawan, Herry Garna, Farid Husain, Tita Husnittawati Madjid, Hadyana Sukandar

59

Pengaruh Pelatihan *Safe Injection* Terhadap Peningkatan Pengetahuan, Sikap, dan Keterampilan Bidan Desa Dalam Pelaksanaan Imunisasi Di Kabupaten Magetan

Nana Usnawati, Dwi Prasetyo, Elsa Pudji Setiawati, Farid Husin, Kusnandi Rusmili, Meita Dhamayanti

67

Susunan Redaksi

Pelindung
Tri Hanggono Achmad

Pimpinan Redaksi
Farid Husein

Dewan Redaksi
Anita D. Anwar
Dany Hilmanto
Dewi Marheni Diah Herawati
Handyana Sukandar
Ishak Abdulhak
Johanes C. Mose
Meita Dhamayanti
Zahrotur R. Hinduan
Tono Djuwantono
Yudi Mulyana Hidayat

Sekretariat
Mahasiswa Magister Kebidanan

Alamat Redaksi
Jalan Eijkman No. 38 Bandung
Email: ijemc.jppki@gmail.com
www.ijemc.org

Diterbitkan oleh :
Prodi Magister Kebidanan
Z
Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

JURNAL PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PELAYANAN KEBINANAN
Indonesia Journal Of Education and Midwifery Care
ISSN : 2407-1951 Volume 1, Nomor 1, Desember 2014

Artikel Penelitian

Pengaruh Penerapan Sistem Mentor Terhadap Pencapaian Keterampilan Klinik Asuhan Persalinan D-III Kebidanan	1
Nurhasanah, Endang Sutedja, Farid Husein, Dany Hilmanto, Firman F. Wirakusumah, Herman Susanto, Hadyana Sukandar, Tita Husnitawati M.	
Penggunaan Modul CIPP (Context, Input, Process, Product) dalam Evaluasi Kurikulum Inti Pendidikan D-III Kebidanan	8
Lastri Mei Winarni, Tina Dewi Judistiani, Rovina Ruslami, Farid Husein, Endang Sutedja, Dewi M.D. Herawati, Ponpon S. Ijdjradinata.	
Perbedaan Kompetensi Asuhan Persalinan Normal Mahasiswa Praktik Klinik di Rumah Sakit dan Bidan Praktik Mandiri pada Program DIII Kebidanan	16
Iceu Mulyati, Endang Sutedja, Farid Husein, Ponpon S. Idradinata, M. Nurhalim Shahib, Dwi Prasetyo, Bambang S. Noegroho.	
Hubungan Karakteristik Pembimbing Klinik dengan Keterampilan Klinik Asuhan Persalinan Normal pada Mahasiswa Program Diploma III Kebidanan.	23
Kurniawati, Endang Sutedja, Farid Husein, Dany Hilmanto, Firman F. Wirakusumah, Herman Susanto, Benny Hasan Purwara, Yoni Fuadah S.	
Pengaruh Penerapan Prosedur Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Bidan Desa dalam Pelayanan Kebidanan di Kabupaten Sukabumi.	32
Lilis Sumiati, Endang Sutedja, Farid Husein, Ponpon S. Idradinata, M. Nurhalim Shahib, Dwi Prasetyo, Benny Hasan Purwara.	
Hubungan Asupan Energi dan Protein dengan Status Gizi pada Ibu Hamil Kurang Energi Kronik Setelah Mendapat PMP di Puskesmas Kota Surabaya.	41
Evi Yunita Nugrahini, Jusuf S. Effendi, Dewi M.D Herawati, Ponpon S. Idradinata, Endang Sutedja, Johannes C. Mose, Yoni Fuadah Syukriani.	
Peningkatan Pengetahuan dan Sikap Ibu Hamil Tentang Kehamilan Risiko Tinggi Setelah di Beri Pendidikan Kesehatan Melalui Layanan Pesan Singkat.	47
Esti Hitamami, Herman Susanto, Bony Wiem Lestari, Dany Hilmanto, Tina Dewi Judistiani, Deni K. Sunjaya, Firman F. Wirakusumah.	
Hubungan Pekerjaan Di Pabrik Rokok dan Perilaku Hidup Sehat Ibu Terhadap Kematian Bayi.	55
Lailatul Mustaghfiroh, Jusuf Sulaeman Effendi, Susi Susanah, Elsa Pudji Setiawati, Alil Usman.	
Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Santun Lansia Pada Kepuasaan Pasien Lanjut Usia di Puskesmas Santun Lanjut Usia Kabupaten Bogor Jawa Barat.	60
Ambariani, Gaga Irawan, Herry Garna, Farid Husein, Tita Husnitawati Madjid, Hadyana Sukandar.	
Pengaruh Pelatihan Safe Injection Terhadap Peningkatan Pengetahuan, Sikap, dan Keterampilan Bidan Desa Dalam Pelaksanaan Imunisasi Di Kabupaten Magetan.	68
Nana Usnawati, Dewi Prasetyo, Elsa Pudji Setiawati, Farid Husein, Kusnandi Rusmi, Meita.	

Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Santun Lansia Pada Kepuasan Pasien Lanjut Usia Di Puskesmas Santun Lanjut Usia Kabupaten Bogor Jawa Barat

Ambariani,¹Gaga Irawan,²Herry Garna,³Farid Husin,⁴Tita Husnitawati Madjid,⁵ Hadyana Sukandar⁶

¹ Mahasiswa Program Studi Magister Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran,

²Departemen Ilmu Gizi Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran,

³Departemen Ilmu Kesehatan Anak Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

⁵Departemen Obstetri dan Ginekologi Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

⁶Departemen Epidemiologi dan Biostatistik Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran

Abstrak

Peningkatan jumlah lansia membawa dampak pada permasalahan kesehatan dan ekonomi. Keadaan ini disebabkan penduduk lansia mengalami kemunduran fisik secara alamiah sehingga tidak mampu mandiri dalam pemenuhan kebutuhan hidup. Kesehatan yang baik merupakan kunci bagi lansia untuk dapat tetap mandiri dan berperan dalam kehidupan keluarga dan di tengah masyarakat. Program Puskesmas Santun Lansia yang dicanangkan sejak tahun 2003 untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan lansia agar tercapai kualitas hidup lansia yang sehat dan mandiri. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pada kepuasan pasien lanjut usia di Puskesmas Santun Lansia Kabupaten Bogor Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan metode explanatory survey untuk meneliti lebih jauh pengaruh kualitas pelayanan Puskesmas Santun Lansia pada kepuasan pasien lansia. Penelitian dilakukan melalui suatu instrumen survei yang mengandung pertanyaan mengenai kualitas pelayanan, dengan menggunakan pendekatan teori servqual dari Parasuraman. Subjek penelitian berjumlah 100 pasien lansia dari bulan Oktober–Desember 2013. Hasil survei dianalisis dengan Uji Kruskal-Wallis, Mann-Whitney, dan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan Puskesmas Santun Lansia (dimensi bukti fisik, ketanggapan, dan perhatian) mempunyai pengaruh pada kepuasan pasien lansia ($p<0,05$). Besar pengaruh bukti fisik 0,42 (17,6%), ketanggapan 0,28 (7,8%), dan perhatian 0,25 (6,3%). Dimensi pelayanan lainnya (kehandalan dan jaminan) tidak terbukti berpengaruh ($p>0,05$). Variabel sosio-demografik (usia dan pendidikan) berbeda signifikan dengan skor kepuasan pasien lansia ($p<0,05$). Kualitas pelayanan Puskesmas Santun Lansia dalam dimensi servqual (bukti fisik, kehandalan, ketanggapan, jaminan, dan perhatian) telah dipersepsikan memiliki kenyataan cukup baik, walaupun kualitas pelayanan yang diterima masih belum memenuhi harapan.

Kata kunci: Kepuasan pasien lansia, kualitas pelayanan, puskesmas santun lansia

Korespondensi: Jl. Karya Bhakti No. 3 Cibubur, *mobile* (021) 8730818/ HP 087722363669,
e-mail: ambariani@ gmail.com

The Effect Of Healthcare Services Quality On Elderly Patient Satisfaction In Public Health Center Mannered Elderly In District Bogor Of West Java

Abstract

An increasing number of elderly in population have an impact on the health and economic problems. These circumstances due to physical decline in the elderly and is unable to naturally self-sufficient in fulfilling the needs of their own lives. Good health is the key for the elderly to remain independent and play a role in family life and in society. Mannered elderly health center's program launched in 2003 to fulfill the health care needs of the elderly in order to achieve the quality of life of elderly healthy and independent. The design of this study is an explanatory survey method to asses quality of mannered elderly health center services which effected on satisfaction of elderly patients. The study was conducted through a survey instrument consisting questions about the quality of service by using the theories of Parasuraman (servqual). Subjects of the study were 100 elderly patients who had visited mannered elderly health centers in October-December 2013. Several socio-demographic variables were included in the study. Kruskal-Wallis test, Mann-Whitney test and multiple regression analyses, were applied in the study. The results indicates that services quality (tangibles dimension, responsiveness and empathy) of mannered elderly health center had a statistically significant effect on satisfaction of elderly patients ($p<0.05$). The dimension of tangibles has influenced on satisfaction; 0.42 (17.6%), and responsiveness; 0.28 (7.8%), and empathy; 0.25 (6.3%). While the other dimensions of services quality (reliability and assurance) had not a statistically significant effect. Further, some of elderly patients's socio-demographic (age and education) were found to have a statistically significant difference on their satisfaction's score ($p<0.05$).The service quality of mannered elderly health center in servqual dimensions (tangibles, reliability, responsiveness, assurance, and empathy) have been perceived to have a reality quite well. Despite this fact the quality of care received is still not meet the patient's expectations for the fifth dimension.

Keywords: Satisfaction elderly patients, service quality, mannered elderly health centers