

ABSTRAK

Judul: Pengaruh Job Insecurity Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Sales Divisi Bisnis PT. X Dalam Rangka Meningkatkan Performa Kerja Karyawan). Nisya Nurul F.S., Yus Nugraha, Nurul Yanuarti. Program Magister Psikologi Profesi. Universitas Padjadjaran. 2018

Perusahaan X merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan yang menyuguhkan layanan rekreasi keluarga. Salah satu tolak ukur keberhasilan perusahaan adalah meningkatnya jumlah pengunjung serta laba perusahaan. Kondisi ini tidak lepas dari peran karyawan *sales* yang berada di Divisi Bisnis PT. X yang terbagi kedalam dua Departemen, yaitu *Sales Corporation* dan *Sales Edutainment*. Setiap tahunnya, target yang diberikan pada karyawan *sales* cenderung terus meningkat, terlebih pada tahun 2015-2016 ada kebijakan mengenai *downsizing*, berubahnya *reward system*, dan tuntutan-tuntutan lain yang harus dipenuhi oleh karyawan *sales*. Kondisi perusahaan dan karakteristik individu karyawan *sales* dapat membentuk suatu kondisi tertentu, salah satunya adalah *job insecurity*. Salah satu konsekuensi dari *job insecurity* adalah dapat berdampak pada motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *job insecurity* terhadap motivasi kerja pada karyawan *sales* di Divisi Bisnis PT. X. Pengumpulan data mengacu pada kuesioner *job insecurity scale* (Ashford, dkk 1989) dan motivasi kerja yang mengacu pada konsep *goal setting* (Locke, 1997). Penelitian ini dilakukan kepada 43 orang karyawan *sales* melalui teknik *total sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh signifikan dari *job insecurity* terhadap motivasi kerja karyawan *sales*, dimana sebanyak 59.3% variabel *job insecurity* dapat dijelaskan oleh perubahan dalam variabel motivasi kerja, sedangkan 40.7% sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian. Sebanyak 37.21% karyawan memiliki persepsi yang sangat tinggi mengenai *job insecurity* dan 58.1% memiliki motivasi kerja yang tinggi. Kondisi tersebut menjadi temuan unik karena korelasi di antara kedua variabel tersebut bersifat positif.

Kata Kunci: *job insecurity*, motivasi kerja, *hospitality industry*, dan karyawan *sales*.

ABSTRACT

Title: Influence of Job Insecurity to Work Motivation (Research on Sales Employees at Business Division Company X in Order To Improve Job Performance). Nisya Nurul F.S., Yus Nugraha, Nurul Yanuarti. Program Magister Psikologi Profesi. Universitas Padjadjaran. 2018

Company X is a company that provides family recreation services. Example of the measures for success in the company is the increasing number of visitors and also the company's profit. This condition can't be separated from the role of sales employees in the Business Division that is divided into two departments, Sales Corporation and Sales Edutainment. Every year, the target that is given to the sales employees tends to increase, especially there were downsizing policies, the changing reward system, and also other requirements that need to be fulfilled by the sales employees in 2015-2016. The company's condition and individual characteristics of sales employees can make certain conditions, one of them is job insecurity. One of the consequences of job insecurity is that it can influence the employees' work motivation.

This research aims to explore the influence of Job Insecurity on sales employees' work motivation in the Business Division Company X. In collecting data, this research refers to Job Insecurity Scale (Ashford, et al., 1989) and the work motivation refers to the goal setting concept (Locke, 1997). This research was conducted to 43 sales employees using total sampling technique.

The result of this research shows that there is a significant influence from Job Insecurity to sales employees' work motivation, whereas 59.3% of Job Insecurity variable can be explained by the changes in work motivation variable, while the remaining 40.7% are explained by other variables outside the research. There are 37.21% of employees that have very high perceptions about job insecurity and 58.1% of employees have high work motivation. This condition is a unique finding because the correlations between the two variables are positive.

Keywords: job insecurity, work motivation, service, sales employees