

KOMUNIKASI ORGANISASI BERBASIS KEYAKINAN DALAM PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT <i>OLEH: HADIYANTO ABDUL RACHIM<sup>1</sup>, NUNUNG NURWATI<sup>2</sup>, DAN GIGIN GINANJAR BASAR<sup>3</sup></i> .....	1
PENGANGGULANGAN BENCANA DI MASYARAKAT DESA STUDI DI DESA CIPACING, DESA CILELES, DAN DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG <i>OLEH: PENGANGGULANGAN BENCANA DI MASYARAKAT DESA STUDI DI DESA CIPACING, DESA CILELES, DAN DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG OLEH MUHAMMAD FEDRYANSYAH</i> .....	11
PENGUNAAN INSTRUMEN ASSESSMENT KEBERFUNGSIAN SOSIAL PADA REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG ORANG TUA BER CERAI <i>OLEH MEILANNY BUDIARTI SANTOSO<sup>1</sup>, NUNUNG NURWATI<sup>2</sup>, DAN SALSABILA WAHYU HADIANTI<sup>3</sup></i> .....	17
PENGENDALIAN SOSIAL MASYARAKAT DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGANAN PERILAKU SEKS BEBAS PADA REMAJA AKHIR DI DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG <i>OLEH: HETTY KRISNANI<sup>1</sup>, DAN ANEKE PUTRI ICHSAN<sup>2</sup></i> .....	24
PENERIMAAN ORANG TUA TERHADAP ANAK DENGAN RETARDASI MENTAL <i>OLEH: MEILANNY BUDIARTI SANTOSO<sup>1</sup>, BUDHI WIBHAWA<sup>2</sup>, DAN ISHARTONO<sup>3</sup></i> .....	31
PERPADUAN KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), EMOSIONAL (EQ) DAN SPIRITUAL (SQ) KUNCI SUKSES BAGI REMAJA <i>OLEH YOSTAN ABSALOM LABOLA</i> .....	39
HASIL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH KOPERASI SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT PETANI DAERAH CEPOGO <i>OLEH: MUSTANGIN</i> .....	46
KESEIMBANGAN SOSIAL UNTUK KESERASIAN SOSIAL (KASUS KESERASIAN SOSIAL ANTARA PENDUDUK SETEMPAT DAN PENDATANG DI DAERAH INDUSTRI KABUPATEN SUMEDANG, PROVINSI JAWA BARAT) <i>OLEH: RUDI S. DARWIS</i> .....	55
COMMUNITY DRIVEN DEVELOPMENT DALAM IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OLEH PT. PERTAMINA SUBANG <i>OLEH: RISNA RESNAWATI<sup>1</sup>, DAN RUDI SAPRUDIN DARWIS.<sup>2</sup></i> .....	64
SIKAP PEKERJA SOSIAL TERHADAP PEREMPUAN KORBAN PERKOSAAN <i>OLEH: BINAHAYATI RUSYIDI</i> .....	74
MODEL PELAYANAN SOSIAL BERBASIS SISTEM SUMBER DALAM MASYARAKAT INDUSTRI KERAJINAN BORDIR <i>OLEH : NANDANG MULYANA<sup>1</sup>, DAN NUNUNG NURWATI<sup>2</sup></i> .....	87
RESOLUSI KONFLIK PILKADA DI KOTA CIMAHU JAWA BARAT <i>OLEH: SAHADI HUMAEDI<sup>1</sup>, IMAUNUDIN KUDUS<sup>2</sup>, RAMADHAN PANCASILAWAN<sup>3</sup>, DAN SONI AKHMAD NULHAQIM<sup>4</sup></i> .....	101
PERILAKU SEKSUAL REMAJA DISABILITAS MENTAL DENGAN DISABILITAS MENTAL <i>OLEH: RACHEL FARAKHIYAH<sup>1</sup>, SANTOSO TRI RAHARJO<sup>2</sup>, DAN NURLIANA CIPTA APSARI<sup>3</sup></i> .....	114
KEKUATAN MAHASISWA BERWIRUSAHA: KASUS DI UNIVERSITAS PADJADJARAN <i>OLEH: SINDY HUSNUL YAQIEN<sup>1</sup>, SANTOSO TRI RAHARJO<sup>2</sup>, DAN ARIE SURYA GUTAMA<sup>3</sup></i> .....	127



# Share

## Social Work Journal

ISSN: 2339-0042 (p)

ISSN: 2528-1577 (e)

Department of Social Welfare, Faculty of Social and PolitikScience, University of Padjadjaran

### **EDITORIAL TEAM**

#### ***Editor-in-Chief***

Dr. Santoso Tri Raharjo, S.Sos, M.Si, Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

#### ***Editorial Board,***

Dr. Nunung Nurwati, dra., M.Si., Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

Dr. Drs. Budi Wibhawa, MS., Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

Dr. Drs. Nandang Mulyana, M.Si, Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

Dr. Soni A. Nulhaqim, S.Sos.,M.Si., Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

Dra. Binahayati Rusyidi, MSW., Ph.D, Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

Dr. Nurliana Cipta Apsari, S.Sos., MSW., Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

#### ***Managing & Layout Editor***

Sahadi Humaedi, S. Sos., M.Si, Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran.

Meilany Budiarti S, S. Sos., SH., M.Si, Departement of Social Welfare, University of Padjadjaran

#### ***Publication Assistant,***

Teguh Sandjaya. S.Fil.I., M.E.Sy.. Faculty of Social and Politic Science, University of Padjadjaran

#### **Alamat Penerbit/Redaksi :**

Departemen Kesejahteraan Sosial

Gedung B FISIP-UNPAD

Jl. Raya Bandung Sumedang km 21 Jatinangor, Sumedang

Telepon/Fax (022) 7796974, 7796416 dan

e-mail :

santoso.tri.raharjo@unpad.ac.id

meilannybudiarti13@gmail.com

ISSN: 2339-0042 (cetak)



ISSN: 2528-1577 (elektronik)



## ETIKA PUBLIKASI

Jurnal Share (Social Work Journal) adalah publikasi ilmiah yang memuat hasil penelitian baik pustakan maupun lapangan mengenai bidang praktik pekerjaan sosial, keilmuan kesejahteraan sosial, metode pekerjaan sosial, masalah-masalah sosial dan masalah kesejahteraan sosial, pelayanan sosial, manajemen pelayanan sosial, nilai-nilai dan etika pekerjaan sosial, kebijakan sosial dan kebijakan kesejahteraan sosial, yang belum pernah dipublikasikan. Pernyataan kode etik ilmiah ini merupakan pernyataan semua pihak yang terlibat dalam proses publikasi jurnal penelitian hasil hutan meliputi pengelola, editor, mitra bestari, dan penulis. Pernyataan kode etik publikasi ilmiah ini berdasarkan Peraturan Kepala LIPI Nomor 5 Tahun 2014 tentang Kode Etika Publikasi Ilmiah. Etika publikasi ilmiah menjunjung tiga nilai etika dalam publikasi, yaitu (i) Kenetralan, yakni bebas dari pertentangan kepentingan dalam pengelolaan publikasi; (ii) Keadilan, yakni memberikan hak kepengarangan kepada yang berhak sebagai pengarang/penulis; dan (iii) Kejujuran, yakni bebas dari duplikasi, fabrikasi, falsifikasi, dan plagiarisme (DF2P) dalam publikasi.

### Tugas dan Tanggung Jawab Pengelola Jurnal

1. Menentukan nama jurnal, lingkup keilmuan, keberkalaan, dan pengajuan akreditasi apabila diperlukan. Menentukan keanggotaan dewan editor.
2. Mendefinisikan hubungan antara penerbit, editor, mitra bestari, dan pihak lain dalam suatu kontrak.
3. Menghargai hal-hal yang bersifat rahasia, baik untuk peneliti yang berkontribusi, pengarang/penulis, editor, maupun mitra bestari.
4. Menerapkan norma dan ketentuan mengenai hak atas kekayaan intelektual, khususnya hak cipta.
5. Melakukan telaah kebijakan jurnal dan menyampaikannya kepada pengarang/penulis, dewan editor, mitra bestari, dan pembaca.
6. Membuat panduan aturan dan etika perilaku bagi editor dan mitra bestari.
7. Mempublikasikan jurnal secara teratur.
8. Menjamin ketersediaan sumber dana untuk keberlanjutan penerbitan jurnal.
9. Membangun jaringan kerja sama lembaga penelitian dan instansi terkait
10. Mempersiapkan perizinan dan aspek legalitas lainnya.

### Tugas dan Tanggung Jawab Editor

1. Mempertemukan kebutuhan pembaca dan penulis, mengupayakan peningkatan mutu publikasi secara berkelanjutan,
2. Menerapkan proses untuk menjamin mutu karya tulis yang dipublikasikan,
3. Mengedepankan kebebasan berpendapat secara objektif,
4. Memelihara integritas rekam jejak akademik penulis,
5. Menyampaikan koreksi, klarifikasi, dan permintaan maaf apabila diperlukan,
6. Bertanggung jawab terhadap gaya dan format penulisan karya tulis ilmiah, sedangkan isi dan segala pernyataan dalam karya tulis merupakan tanggung jawab penulis,
7. Secara aktif meminta pendapat penulis, pembaca, mitra bestari, dan anggota dewan editor untuk meningkatkan mutu publikasi,
8. Melakukan evaluasi internal secara berkala terhadap kualitas jurnal ilmiah
9. Mendukung inisiatif penulis tentang etika publikasi dengan menyertakan formulir klirens dalam setiap pengajuan naskah
10. Berpikiran terbuka terhadap pendapat baru atau pandangan orang lain yang mungkin bertentangan dengan pendapat pribadi untuk kemajuan ilmu pengetahuan,
11. Menghindari keputusan yang bersifat objektif dengan tidak mempertahankan pendapat sendiri, penulis atau pihak ketiga dengan mencari jalan keluar yang secara ilmiah dapat dipertanggungjawabkan,
12. Mendorong penulis untuk melakukan perbaikan karya tulis hingga layak terbit.

### Tugas dan Tanggung Jawab Mitra Bestari

1. Menelaah karya tulis dan menyampaikan hasil telaahan kepada editor, sebagai bahan penentuan kelayakan suatu karya tulis untuk diterbitkan,
2. Penelaah tidak melakukan telaah ilmiah atas karya tulis yang melibatkan dirinya, baik secara langsung maupun tidak langsung,
3. Memberikan saran, masukan dan rekomendasi positif terhadap manuskrip karya tulis ilmiah,
4. Menjaga privasi penulis dengan tidak menyebarkan hasil koreksi, saran, dan rekomendasi terhadap suatu manuskrip,
5. Mendorong penulis melakukan perbaikan karya tulis,
6. Menelaah kembali karya tulis yang telah diperbaiki sesuai dengan standar yang telah ditentukan,
7. Karya tulis ditelaah tepat waktu sesuai gaya selingkung terbitan berdasarkan kaidah ilmiah (metode pengumpulan data, legalitas pengarang, kesimpulan, dan lain-lain) yang telah ditetapkan.

### Tugas dan Tanggung Jawab Penulis

1. Memastikan bahwa yang termasuk dalam daftar penulis telah memenuhi kriteria sebagai penulis,
2. Bertanggung jawab secara kolektif untuk pekerjaan dan isi artikel meliputi metode, analisis, perhitungan, dan rinciannya.
3. Menyatakan asal sumber daya (termasuk pendanaan), baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Menjelaskan keterbatasan dalam penelitian.
5. Menanggapi komentar yang dibuat oleh mitra bestari dan dewan redaksi secara profesional ilmiah dan tepat waktu.
6. Menginformasikan secara tertulis kepada editor jika akan menarik kembali karya tulisnya.
7. Membuat pernyataan bahwa karya tulis yang diserahkan untuk diterbitkan adalah asli, dan belum pernah dipublikasikan di manapun dan dalam bahasa apapun, dan tidak sedang dalam proses pengajuan ke penerbit lain.

**PENGANTAR REDAKSI**

Bismillahirrohmanirrohim,

Jurnal Share Volume 8 Nomor 1 tahun 2018, terbit dengan beragam tulisan di berbagai ranah, baik makro (masyarakat), meso (organisasi), atau pun mikro (individual). Artikel-artikel yang mengangkat isu kebencanaan, CSR, dan konflik mewarnai pada ranah makro; kemudian isu tentang organisasi, peran organisasi dalam pemberdayaan masyarakat juga mengisi jurnal ini. Terdapat juga tulisan yang mengangkat isu tentang disabilitas dan kerentanan yang dihadapi oleh remaja. Tulisan berkaitan dengan masyarakat industry, baik CSR maupun keserasian sosial, juga turut mengisi Jurnal edisi kali ini. Pada akhirnya, kami mengucapkan selamat membaca, semoga tulisan-tulisan tersebut memberikan warna dalam cakrawala pengetahuan para pembaca. Terima kasih.

Jatinangor, 30 Juli 2018

Salam,

Redaksi

# Share

Vol. 8. No. 1, Juli 2018

## Social Work Journal

ISSN: 2339-0042 (p)

ISSN: 2528-1577 (e)

### DAFTAR ISI

KOMUNIKASI ORGANISASI BERBASIS KEYAKINAN DALAM PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT <i>OLEH:</i> HADIYANTO ABDUL RACHIM <sup>1</sup> , NUNUNG NURWATI <sup>2</sup> , DAN GIGIN GINANJAR BASAR <sup>3</sup> .....	1
PENGANGGULANGAN BENCANA DI MASYARAKAT DESA STUDI DI DESA CIPACING, DESA CILELES, DAN DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG <i>OLEH:</i> PENGANGGULANGAN BENCANA DI MASYARAKAT DESA STUDI DI DESA CIPACING, DESA CILELES, DAN DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG <i>OLEH:</i> MUHAMMAD FEDRYANSYAH.....	11
PENGGUNAAN INSTRUMEN ASSESSMENT KEBERFUNGSIAN SOSIAL PADA REMAJA DENGAN LATAR BELAKANG ORANG TUA BER CERAI <i>OLEH:</i> MEILANNY BUDIARTI SANTOSO <sup>1</sup> , NUNUNG NURWATI <sup>2</sup> , DAN SALSABILA WAHYU HADIANTI <sup>3</sup> .....	17
PENGENDALIAN SOSIAL MASYARAKAT DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGANAN PERILAKU SEKS BEBAS PADA REMAJA AKHIR DI DESA CIKERUH KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG <i>OLEH:</i> HETTY KRISNANI <sup>1</sup> , DAN ANEKE PUTRI ICHSAN <sup>2</sup> .....	24
PENERIMAAN ORANG TUA TERHADAP ANAK DENGAN RETARDASI MENTAL <i>OLEH:</i> MEILANNY BUDIARTI SANTOSO <sup>1</sup> , BUDHI WIBHAWA <sup>2</sup> , DAN ISHARTONO <sup>3</sup> .....	31
PERPADUAN KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), EMOSIONAL (EQ) DAN SPIRITUAL (SQ) KUNCI SUKSES BAGI REMAJA <i>OLEH:</i> YOSTAN ABSALOM LABOLA .....	39
HASIL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT OLEH KOPERASI SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT PETANI DAERAH CEPOGO <i>OLEH:</i> MUSTANGIN.....	46
KESEIMBANGAN SOSIAL UNTUK KESERASIAN SOSIAL (KASUS KESERASIAN SOSIAL ANTARA PENDUDUK SETEMPAT DAN PENDATANG DI DAERAH INDUSTRI KABUPATEN SUMEDANG, PROVINSI JAWA BARAT) <i>OLEH:</i> RUDI S. DARWIS .....	55
COMMUNITY DRIVEN DEVELOPMENT DALAM IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OLEH PT. PERTAMINA SUBANG <i>OLEH:</i> RISNA RESNAWATY <sup>1</sup> , DAN RUDI SAPRUDIN DARWIS. <sup>2</sup> .....	64
SIKAP PEKERJA SOSIAL TERHADAP PEREMPUAN KORBAN PERKOSAAN <i>OLEH:</i> BINA HAYATI RUSYIDI .....	74
MODEL PELAYANAN SOSIAL BERBASIS SISTEM SUMBER DALAM MASYARAKAT INDUSTRI KERAJINAN BORDIR <i>OLEH:</i> NANDANG MULYANA <sup>1</sup> , DAN NUNUNG NURWATI <sup>2</sup> .....	87
RESOLUSI KONFLIK PILKADA DI KOTA CIMAHU JAWA BARAT <i>OLEH:</i> SAHADI HUMAEDI <sup>1</sup> , IMAUNUDIN KUDUS <sup>2</sup> , RAMADHAN PANCASILAWAN <sup>3</sup> , DAN SONI AKHMAD NULHAQIM <sup>4</sup> .....	101
PERILAKU SEKSUAL REMAJA DISABILITAS MENTAL DENGAN DISABILITAS MENTAL <i>OLEH:</i> RACHEL FARAKHIYAH <sup>1</sup> , SANTOSO TRI RAHARJO <sup>2</sup> , DAN NURLIANA CIPTA APSARI <sup>3</sup> .....	114
KEKUATAN MAHASISWA BERWIRAUSAHA: KASUS DI UNIVERSITAS PADJADJARAN <i>OLEH:</i> SINDY HUSNUL YAQIEN <sup>1</sup> , SANTOSO TRI RAHARJO <sup>2</sup> , DAN ARIE SURYA GUTAMA <sup>3</sup> .....	127

ISSN: 2339-0042 (p)



2 339 - 0 042 000 8

ISSN: 2528-1577 (e)



9 772528 157009

Share: Social Work Jurnal	VOLUME: 8	NOMOR: 1	HALAMAN: 1-10	ISSN:2339 -0042 (p) ISSN: 2528-1577 (e) Doi: 10.24198/share.v8i1.15912
---------------------------	-----------	----------	---------------	--

## **KOMUNIKASI ORGANISASI BERBASIS KEYAKINAN DALAM PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**

Hadiyanto A. Rachim<sup>1</sup>, Nunung Nurwati<sup>2</sup>, Gigin G.K. Basar<sup>3</sup>

1. Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran  
hadiyantoarachim@unpad.ac.id
2. Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran  
nngnurwati@yahoo.co.id
3. Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Padjadjaran  
gigin@unpad.ac.id

### **ABSTRAK**

Isu penelitian ini seputar komunikasi Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) sebagai *Faith-Based Organization* (FBO). Masalah utama penelitian adalah bagaimana OPZ dapat bekerjasama meningkatkan kepercayaan masyarakat dan produktivitas lembaga. Pendekatan *Interpretif* melalui Teori Konstruksi Sosial menjadi acuan guna melihat proses komunikasi organisasi melalui etos komunikator OPZ. Metode penelitian adalah kualitatif dengan teknik studi kasus dan informan dari OPZ tingkat Jawa Barat . Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos komunikator sebagai *source of credibility* dalam komunikasi OPZ, bersumber dari Ajaran Islam, hukum positif, dan pedoman dasar OPZ dapat menciptakan nilai-nilai organisasi sebagai dasar melaksanakan kerjasama pogram pemberdayaan masyarakat. Kerjasama OPZ dalam program pemberdayaan lebih banyak ke aspek *personal power* dan *interpersonal power* dan sedikit ke aspek *political power*. Diperlukan penguatan nilai-nilai keterbukaan dan saling percaya diantara OPZ, perubahan regulasi zakat, tata kelola lebih transparan, akuntabel dan berkeadilan guna meningkatkan kepercayaan, realisasi potensi zakat, dan kesejahteraan.

**Kata Kunci : Komunikasi, FBO, Etos Komunikator, dan Pemberdayaan**

### **ABSTRACT**

The issue of this research is about the communication of Zakat Management Organization (OPZ) as Faith-Based Organization (FBO). The main problem of research is how OPZ can work together to increase public trust and institutional productivity. Interpretive Approach through Social Construction Theory becomes a reference to see the process of organizational communication through the ethos of OPZ communicators. The research method is qualitative with case study technique and informer from OPZ West Java level. The results showed that the communicator ethos as source of credibility in OPZ communication, sourced from Islamic Teachings, positive law, and basic guidance of OPZ can create organizational values as the basis for implementing community empowerment

cooperation program. OPZ cooperation in the empowerment program is more to the aspect of personal power and interpersonal power and little to the political power aspect. There is a need to strengthen the values of openness and mutual trust among the OPZ, zakat regulatory changes, more transparent, accountable and equitable governance in order to increase trust, realization of zakat potential, and prosperity. Key word: Communication, FBO, Communicator's Ethos, and Empowerment

## PENDAHULUAN

Beberapa kajian tentang pengelolaan zakat oleh pengelola zakat diharapkan mampu meningkatkan optimalisasi penerimaan zakat terutama bagaimana zakat dapat memberdayakan masyarakat penerima manfaat sesuai dengan kriteria menurut Syariat Islam (Siena, 2005; Mintarti, Kurniadi, dan Utomo, 2009; Gusfahmi, 2009; Sari, 2013). Di sisi yang lain pengelolaan zakat melalui Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) ditujukan pula untuk meningkatkan kepercayaan muzaki kepada OPZ dan pada gilirannya akan meningkatkan performa layanan OPZ. (Tasniawan, 2008; Fauzia, 2013; Sari, 2013) serta tata kelola OPZ dalam meningkatkan efisiensi, efektifitas, transparansi dan akuntabilitas OPZ (Wibisana, 2009).

Penelitian terkait bagaimana OPZ dapat secara simultan membangun tingkat kepercayaan masyarakat sekaligus optimalisasi pengelolanya akan dilihat dari sisi komunikasi OPZ melalui etos komunikatornya dalam menjalankan kerjasama program pemberdayaan masyarakat menjadi alasan mengapa penelitian ini menjadi penting dijalankan sebagai *research gap* dari penelitian-penelitian sebelumnya. Isu komunikasi OPZ melalui etos komunikator ini menjadi isu bidang kesejahteraan sosial karena konsepnya yang diaplikasikan melalui Pekerjaan

Sosial (*International Federation of Social Workers* (IFSW); Pincus dan Minahan (1976); Siporin (1975); Morales dan Sheafor (1989); dan Suharto (1997), yang menyatakan bahwa pekerjaan sosial adalah sebagai profesi pertolongan manusia menggunakan program pelayanan, interaksi orang dengan lingkungan, menggunakan kemampuan orang bertujuan fungsionalitas sosial, berjalannya peran-peran sosial, mewujudkan aspirasi sesuai dengan nilai-nilainya sebagai wujud perubahan dan pemberdayaan sosial.

Potensi zakat nasional cukup besar mencapai sekitar Rp 217 triliun atau 3,14% dari *Gross Domestic Product* (GDP) Indonesia akan tetapi baru sekitar 1% yang dapat direalisasi (Baznas, 2011) dan untuk kasus Jawa Barat termasuk memiliki potensi terbesar secara nasional mencapai 17 trilyun pada tahun 2015 akan tetapi baru sekitar 0.02% terealisasi (Kebangkitan Zakat Jawa Barat, 2016). Sementara itu adanya kebijakan pengelolaan zakat, kajian-kajian tentang tata kelola, pendayagunaan zakat dan pemberdayaannya, dan pentingnya menjaga keterpercayaan OPZ yang transparan dan akuntabel ternyata belum mampu meningkatkan realisasi potensi yang cukup besar tersebut.

Berdasarkan fenomena dan *research gap* yang ada, maka kajian tentang komunikasi organisasi OPZ

**Share**

**Social Work Journal**

ISSN : 2339-0042 (cetak)  
ISSN: 2528-1577 (e-journal)

ISSN: 2339-0042 (cetak)



2 339 - 0 042 000 8

ISSN: 2528-1577 (elektronik)



9 772528 157009